

از زیبایی قرار می‌دهند. سایر وام‌دهندگانی که دچار کاهش بودجه شده‌اند، باید درمورد توقف برخی از فعالیتهای خود تصمیم‌گیری کنند. در دهه ۱۹۸۰ مبلغ برنامه موسوم به «کمک به توسعه رسمی» که توسط یکی از کمیته‌های وابسته به سازمان توسعه اقتصادی اروپا اعطا می‌شود به میزان یک چهارم افزایش یافت. اما در سالهای ۱۹۹۱-۱۹۹۲ این نرخ رشد تنها معادل ۵٪ بود. گروه موسوم به «ابتكارهای توسعه» در انگلستان معتقد است که شاهد پایان یک دوره تاریخی هستیم و نرخ کمکهای مالی در سراسر جهان متوقف شده است. تنها استثناء، زاین است که یک پنجم کمکهای سازمان توسعه اقتصادی را متقابل شده و تصمیم دارد این کمکها را ظرف ۵ سال آینده افزایش دهد. بودجه بسیاری از سازمانهای چندجانبه، از قبیل آژانسهای سازمان ملل متوقف شده است. صندوق توسعه اروپا یکی از موارد استثنایی است که در حال جذب سهم چشمگیرتری از بودجه کشورهای عضو اتحاد اروپاست. اما منش مرموزانه این سازمان و شهرت نه چندان مطلوبی که نزد کشورهای دریافت‌کننده دارد، باعث شده برخی از اعطاء‌کنندگان از وضعیت کنونی خشنود باشند. به گفته یک متخصص انگلیسی، «مقامات انگلستان از اینکه می‌باید سهم بیشتری از کمکها را به این صندوق واگذار کنند خشنود نیستند».

برخی از کشورهای درحال توسعه - به ویژه آن دسته که رشد سریعتری دارند به مشابه «بازارهای درحال ظهور» تلقی می‌شوند - دریافته‌اند که بازارهای سرمایه بین‌المللی محل مناسبتری برای جذب پول است. با این وجود، تقاضا برای «کمک به توسعه رسمی» به اشکال و توسط کشورهای جدیدی مطرح می‌شود. آن گروه از کشورهای زیرک، به پروره‌های قدیمی جنبه محیط زیستی می‌دهند تا بدین طریق حمایت مالی جلب کنند. کشورهای اروپای شرقی و شوروی سابق با کشورهای جهان سوم بزر سر دریافت کمک رقابت شدیدی را در پیش گرفته‌اند. نسبت کمک‌های دریافتی درمورد فحایع محیط زیستی ظرف ۵ سال از ۲٪ به حدود ۷٪ افزایش پائمه است.

با این وجود، هیاهو به منظور دریافت پول بیشتر موجب افزایش تردید درخصوص اهداف و دست‌آوردهای کمکها شده است. مالیات دهنده ساده‌لوح ممکن است تصور کند هدف عملده کمکها نابودی فرجووده، اما در عمل سهم ناچیزی از «کمک به توسعه رسمی» به فقیرترین کشورها و

کمک خارجی، محبت بیگانه‌ها

منبع: اکونومیست ۷ مه ۱۹۹۴

ترجمه: کامilia احتشامی اکبری



اگر قرار باشد فردی درمورد فلسفه کمک‌های خارجی فضاوی کند، بهتر است نحوه توزیع این کمک‌ها را نادیده بگیرد، چراکه ممکن است کاملاً ناامید شود! درواقع، ثروتمندترین کشورهای جهان سوم، دوبرابر فقیرترین این گروه از کشورها کمک دریافت می‌کنند. میزان دریافت کمک سرانه کشورهایی که مخارج سنگین نظامی دارند، دو برابر کشورهایی است که سیاست مسالمت آمیز در پیش می‌گیرند. به طور مثال، السالوادور پنج برابر بنگلادش کمک دریافت می‌کند و این درحالی است که بنگلادش ۲۴ برابر السالوادور جمعیت دارد و پنج برابر نیز فقیرتر است.

از سال ۱۹۶۰، حدود ۱/۴ تریلیون دلار (به قیمت دلار سال ۱۹۸۸) به صورت کمک به سمت کشورهای فقیر سرازیر شده است. اما اطلاع زیادی درخصوص دست‌آوردهای این انتقال مالی در دست نیست. آیا این پول فقر را ریشه کن کرده است؟ آیا کشورهای دریافت‌کننده شاهد رشد فزاینده بوده‌اند؟ این قبل سوالات با توجه به سیاست اخیر کشورهای پیشرفته درجهت کاهش هزینه‌ها، اهمیت دو چندان پیدا می‌کند. امسال، دو بازیگر عمدۀ در عرصه کمک‌های بین‌المللی به بازنگری اهداف و اولویت‌های خود خواهند پرداخت.

«برایان اتوود»، که توسط دولت کلیتون جهت اداره آژانس بین‌المللی توسعه منصوب شده است، سازمانی را به ارث برده که طی سالیان متعدد ۳۳ هدف رسمی برای خود تعیین کرده و در صدد استفاده از کمک‌های مالی درجهت جذب تعهد سیاسی جهان سوم بوده است. درحال حاضر، با توجه به کاهش بودجه، اهداف این

سازمان به ۴ مورد تقلیل یافته است: ترویج دموکراسی، محافظت از محیط زیست، حمایت از استمرار توسعه اقتصادی و تشویق کنترل جمعیت.

چند خیابان آن طوفت از دفتر آفای اتوود در واشنگتن، بانک جهانی نیز تجربه مشابهی را آغاز کرده است. این بانک که در سال ۱۹۴۶ ایجاد شد قدرتمندترین سازمان توسعه چند جانبه محسوب می‌شود. یک گزارش انتقاد‌آمیز داخلی حاکم است که این بانک بیشتر بر اعطای وام تمرکز داشته است تا نظارت بر نحوه هزینه‌ان. درحال حاضر این بانک مشغول بهبود کیفیت نظام اعطای وام خود است و شکل فعالیتهای آنی خود را نیز مورد بررسی قرار داده است. برخی از دریافت‌کنندگان وام در آسیا به حدی ثروتمند شده‌اند که خود می‌توانند به جرگه وام‌دهندگان بپیونددن. بانک جهانی در نظر دارد در زمینه‌هایی از قبیل ترمیم محیط زیست و ایجاد نظامهای رفاه اجتماعی فعال شود، اما معلوم نیست که خود به عنوان یک سازمان ناچه مدت موردنیاز باشد.

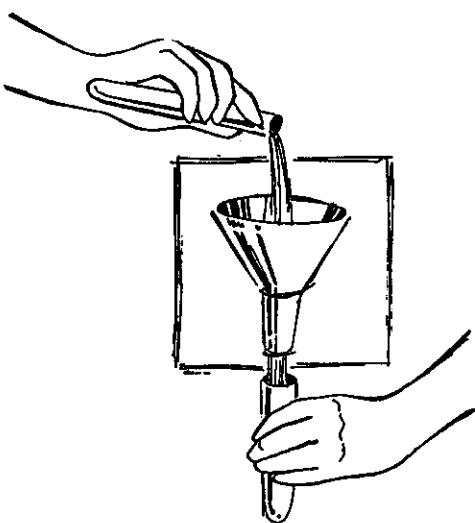
آژانس بین‌المللی توسعه و بانک جهانی بیش از آنچه که تصور می‌شود عملکرد خود را مورد

یا پروژه‌های مریبوط به فقیرترین مردم هدایت می‌شود. مطالعه‌ای درمورد برنامه کمک امریکا که توسط شورای توسعه جهانی انجام شده، حاکی است که به طور سرانه بیش از ۲۵۰ دلار به سمت کشورهای درحال توسعه غنی و کمتر از یک دلار به سمت کشورهای فقیر سرازیر شده است. محبوب الحق، کارمند برنامه توسعه سازمان ملل و یکی از متقدین نخوه توزیع کمکها می‌گوید: «دشمنی کشوری که $\frac{2}{3}$ از فقیرترین جمیعت جهان را دارد تنها $\frac{1}{3}$ کمک جهانی را دریافت می‌کنند».

در همین راستا، در کشورهای فقیر نیز کمک به سمت خدمات موردنیاز قشر فقیر هدایت نمی‌شود. بنابر آمار پانک جهانی، از کمکهایی که در سال ۱۹۸۸ به کشورهای کم درآمد اعطای شد، تنها ۰.۲٪ صرف بهداشت عمومی و ۰.۱٪ صرف برنامه‌های جمعیتی گردید. حتی کمکی که صرف بهداشت و آموزش می‌شود، نهایتاً نیازهای قشر مرفه‌تر را مرتضع می‌سازد. کمکهای بهداشتی به سمت بیمارستانها سرازیر می‌شود (در سال ۱۹۸۸-۸۹ $\frac{33}{33}$ ٪ کمک دوچاره زپن صرف ایجاد بیمارستانها شد). کمک در زمینه آموزش نیز به داشتگاهها راه می‌یابد. در صحرای آفریقا، در دهه ۱۹۸۰ تنها یک دلار از «کمک به توسعه رسمی» به محصلین دیرستانی، ۱۱ دلار به محصلین دبستانی، و ۵۷۵ دلار به دانشجویان داشتگاهی رسید.

این الگوهای هزینه، نمایانگر اولویتهای دول دریافت کننده کمکها است. برخی از اهداء کنندگان کمکها کوشیده‌اند دولتها را درخصوص تغیر الگوی هزینه کمکها قانع کنند. اما بعضًا موفق نشده‌اند، چراکه خود اهدافی به غیر از نابودی فقر را دنبال می‌کنند.

یکی از این اهداف، حتی در دوران بعد از جنگ سرد، تعقیب منافع ملی است. اکثر دول اهمیت منافع ملی در تعیین بودجه‌های کمک را ناچیز جلوه می‌دهند. اما عمدترين اهداء کننده کمک، یعنی ایالات متحده، چیزی را پنهان نمی‌سازد: $\frac{1}{24}$ میلیارد دلار بودجه کمکی شکل تسليحاتی دارد و $\frac{1}{4}$ کل بودجه به سمت اسرائیل و مصر سرازیر می‌شود. «جان سوتل» از شورای توسعه جهانی اذعان دارد، «ایالات متحده پیشتر پول خود را صرف اهداف سیاسی و نظامی می‌کند تا توسعه‌ای». امسال هم سهام اسرائیل و مصر در بودجه کمکی ایالات متحده کنار گذاشته شده است. این کشور، همچنین، کمک به اروپای شرقی و جمهوریهای شوروی سابق را از دریچه استراتژیک ارزیابی می‌کند.



بنابراین اظهارات سازمان توسعه اقتصادی اروپا، میزان کمکهای مشروط در چارچوب برنامه‌های «کمک به توسعه رسمی» کاهش یافته است. افزایش کمک در زمینه فجایع محیط زیستی می‌تواند یکی از عوامل این امر باشد. در عین حال شاید تفاهم بین المللی درخصوص چارچوبی برای اهدای کمک مشروط پدید آمده باشد. اما دولتها سرانجام راهی برای استفاده از کمکها درجهت افزایش صادراتشان پیدا خواهند کرد. به طور مثال، دو برسی رسمی حاکی است که کمک انگلستان به مالزی با فروش تسليحات انگلیسی به آن کشور ارتباط داشته است.

در برخی موارد «کمک به توسعه رسمی» با این آگاهی اعطاء می‌شود که کل پول در کشور اهداء کننده کمک خروج خواهد شد. یکی از این موارد کمک فنی یا تکنیکی است. هر ساله از ۱۲ میلیارد دلاری که صرف خرید مشاوره، آموزش و طراحی پروژه می‌شود، $\frac{90}{90}$ ٪ خروج مشاورین خارجی می‌شود. یعنی از کل کمکهای فنی به سمت آفریقا سرازیر می‌شود که به گفته آفای محبوب الحق «بیشتر از هر قاره دیگری مشورت بد دریافت داشته است». اکثر صاحب‌نظران کمک فنی را از جمله ناموفق‌ترین روش‌های توسعه بر شمرده‌اند.

در بیان اعمال فشار از جانب لایه‌ها، برخی از دولتها به دنبال جمع‌آوری پول بیشتر از طریق نهادهایی از قبیل خبریه‌ها و کلیساها بوده‌اند. این نهادهای که «سازمانهای غیردولتی» نیز نامیده می‌شوند، در جهان پیش‌رفته و درحال توسعه رشد شایان توجهی کرده‌اند. در سال ۱۹۹۰، رقم این سازمانها در $\frac{24}{24}$ کشور عضو سازمان توسعه اقتصادی اروپا به ۲۵۴۲ (در مقایسه با رقم ۱۶۰۳ در سال ۱۹۸۰) رسید. رشد این سازمانها در جنوب سریع‌تر بوده است. به گفته «راج‌جریدل» از انتسیتیوی توسعه خارجی در لندن، نرخ رشد این سازمانها به مرز انفجار رسیده است و تنها در ایالت تامیل نادو (هندوستان) $\frac{25}{25}$ هزار سازمان محلی وجود دارد. در سال ۱۹۹۰، کمک نقدی این سازمانها $\frac{13}{13}$ ٪ از کل برنامه «کمک به توسعه رسمی» را تشکیل می‌داد و این سهم درحال افزایش است.

در مقایسه با دولتها، این قبیل سازمانها به بروزهای کوچکتر و نیازهای مردم محلی توجه پیشتری نشان خواهند داد. با این وجود بنابر نظر آفای ریدل، این سازمانها اغلب قادر به مرتفع ساختن نیازهای فقیرترین قشرها نیستند. اگر

در تعیین بودجه‌های کمکی، «امنیت ملی» به متابه توجیهی برای پراهمیت جلوه‌دادن سایر اهداف نیز مورد استفاده قرار می‌گیرد. طرفداران حفظ محیط زیست مدعی هستند که رشد کشورهای فقیر موجب صدماتی از قبیل گرم شدن هوا و یا نازک شدن لایه اوزون خواهد شد و به همین لحاظ کشورهای ثروتمند می‌باشد این قبیل ریسک‌ها را کاهش دهند. برخی دیگر نیز می‌گویند، این کمکها می‌توانند برای دفع شر و تهدید کشورهای فقیر در زمینه‌های همچون تجارت مواد مخدوش، رشد جمعیت و فقر به کار گرفته شود. اگر «امنیت ملی» تا بدین میزان با اهداء کمک تناقض پیدا کند، پس منافع تجاري کشورهای ثروتمند حتماً به نوبه خود ایجاد مسئله خواهد کرد. لااقل برخورد زپن در این زمینه صادقانه‌تر است، چون تنها به کشورهای کمک می‌کند که در آینده به صورت مشتری اش درخواهند آمد. تمام کشورهای عضو سازمان توسعه اقتصادی اروپا بازگشت $\frac{1}{1}$ از کمکها به صورت خرید خدمات و کالا را الزامی ساخته‌اند. این امر باعث شده که کشورهای دریافت کننده کمک، خدمات و کالاهای مزبور را $\frac{15}{15}$ ٪ گرانتر بخرند، مضافاً بر اینکه اولویتهای توسعه آنها مخدوش می‌شود. برای کشورهای ثروتمند الزامی ساختن طرحهای سنگین سرمایه‌بر از قبیل احداث سد، جاده یا بیمارستان راحت‌تر از برنامه‌های محدود در سطح روستاهای است که احتمالاً مفیدتر است. جایی تعجب ندارد که مواردی از قبیل حمل و نقل، تولید نیرو و بروزهای ارتباطی از دیدگاه کشورهای ثروتمند اولویت پیشتری داشته باشد.

کمکها هیچگونه فایده‌ای ندارند. در برخی از کشورها شواهدی مبنی بر تاثیر مثبت آن بر رشد وجود داشته است. لحن آفای ریدل نیز به همین میزان تردیدآورد است. وی می‌گوید: «کمک می‌تواند بطور مستقیم و غیرمستقیم در ریشه کن کردن فقر موثر باشد. شواهد موجود نشان نمی‌دهد که راه حل‌های دیگر عملأسطع زندگانی فقرا را در مقایسه با برنامه‌های اعطای کمک، بهبود داده باشد».

بدیهی است که نمی‌توان این اظهارات را صد درصد تائید کرد. اما این قبیل ارزیابی‌ها از برنامه‌های اعطای کمک بی‌امدادهای مثبت‌تری از ایجاد ارتباط بین کمکها و رشد اقتصادی دربردارد. بسیاری از اقتصاددانان رایطه علی بین سرمایه‌گذاری و کمک‌های خارجی را قبول ندارند. آنها معتقدند که دولتها کمکها را مستمسک قرار می‌دهند تا بدین طریق درآمدهای مالیاتی را صرف پروره‌های زیان‌آور کنند.

سایر اقتصاددانان، از قبیل هاروارد وایت از استیتویی مطالعات اجتماعی لامه، عنوان می‌دارند که می‌باید از کلیگرانی و تعیین نتیجه‌گیری‌ها دوری کرد. با توجه به حجم انتقالاتی که «کمک مالی» قلمداد می‌شود، شرایطی که اهداء‌کنندگان قائل می‌شوند، نقش متفاوت کمک‌ها در اقتصادهای مختلف و پیچیدگی رشد اقتصادی، به سختی بتوان درمورد میزان موفقیت این کمک‌ها استدلال کرد.

از اوایل دهه ۱۹۸۰ بسیاری از اهداء‌کنندگان کمک‌ها، بر کیفیت مدیریت اقتصادی کشورها تاکید کرده‌اند. در همان دهه بانک جهانی از این کمک‌ها استفاده می‌کرد تا کشورها را تشویق به اتحاد برنامه‌های «تطبیق ساختاری» کند. در برخی موارد عملکرد اقتصادی کشورها بهبود یافت. اما همیشه این طور نبود. مطالعات به عمل آمده توسط صندوق بین‌المللی پول حاکی است: در ۱۹ کشور کم درآمد که سیاست «تطبیق ساختاری» را اتخاذ کرده‌اند، نرخ کسری حسابهای جاری از $\frac{1}{3}$ ٪ به $\frac{8}{16}$ ٪ افزایش یافته و بدنه خارجی آنها از $\frac{45}{4}$ ٪ صادرات به $\frac{482}{4}$ ٪ رسیده است.

علت چه بوده است؟ آیا این کشورها سیاست غلط را اتخاذ کرده‌اند؟ و یا این کمک‌های دریافتی بود که صدمه زد؟ استفان دو ویلدر، اقتصاددان سوئیسی، خطاب به یک کنفرانس در استکلهلم در ماه مارس ابراز داشت که درواقع این کمک‌ها

چیز عمده‌ترین مشتری بانک جهانی محاسب می‌شود. اگر برخی از کشورها بتوانند بدون دریافت کمک رشد کنند و دیگر کشورها علی‌رغم دریافت کمک درجا بزنند، پس فلسفه کمک چیست؟

برای پاسخ به این سوال شاید بتوان تجربه هر یک از کشورها و برنامه‌های اعطای کمک را بررسی کرد. در اواخر دهه ۱۹۸۰ دو کوشش ارزشمند در این راستا صورت گرفت: یک مورد آن نوپردازی به رهبری آفای ریدل. گروه آفای کاسن استدلال کرد که «اغلب کمکها از لحاظ اهداف موفقیت‌آمیز است، اما بخش قابل توجهی از آن شکست می‌خورد». سیاست اعطای کمک در افريقا موفقیت‌آمیز نبوده، اما در آسیای جنوبی بهتر عمل کرده بود. کمک به مثالی سکوی پرتاپ اقتصاد این کشورها به سمت شکوفائی تلقی می‌شود. کاربرد آن در جیران کمبود سرمایه و ارز خلاصه می‌شود، به نحوی که سرمایه‌گذاری موجب رشد مدام شود.

اما، واقعیت به گونه‌ای آشکار برخلاف این پیش‌فرضها سیر کرده است. در بسیاری از

کشورهایی که بالاترین میزان کمک را دریافت داشته‌اند و از بالاترین نرخ سرمایه‌گذاری برخوردار بوده‌اند، میزان رشد بسیار ناچیز بوده است. در سال ۱۹۸۹، لااقل برای ۴۷ کشور، کمک تنها ۵٪ تولید ناخالص ملی را تشکیل می‌داد،

بسیاری از این کشورها در صحرای افريقا بوده‌اند. جانشینی که نرخ سرانه تولید ناخالص داخلی به مدت ۲۵ سال ثابت باقی مانده است. با این وجود و به گفته دیوید لینداور و مایکل رومز از استیتوی توسعه بین‌المللی هاروارد، نرخ سرمایه‌گذاری در تولید ناخالص داخلی در برخی از این کشورها با کشورهای آسیای جنوب شرقی برابر می‌کردد

که با میزان سرمایه‌گذاری اندونزی و یا تایلند برابر می‌کند. این نوع مقایسه‌ها چیز زیادی را ثابت نمی‌کند، اما می‌تواند به یک نتیجه گیری غیرعادی منجر شود. برخی از کشورهای جهان سوم،

على‌رغم دریافت میزان ناچیز کمک، رشد اقتصادی چشمگیری داشته‌اند. بمویزه، برخی از موارد بسیار موفق همچون چین و ویتنام زمانی که پول‌ها به سمت افريقا سرازیر می‌شد تقریباً هیچگونه کمکی دریافت نداشتند (اگرچه امروزه



● در بسیاری از کشورهایی که بالاترین میزان کمک را دریافت داشته‌اند، میزان رشد بسیار ناچیز بوده است.

○ اگر کشورهای غنی حاضر نشوند طرف ۳۰ سال آینده به کشورهای فقر $\frac{1}{4}$ تریلیون دلار اعطاء کنند، آیا این گروه از کشورها با مشکل مواجه نخواهند شد.

زبان آورند. وی استدلال کرد که حجم بالای کمکهای اقتصادی (همانند کمکهایی که به شرط تطبیق ساختاری اعطاء می‌شود) می‌تواند قابلیت رفاقت کشورها را در صحنه بین‌المللی سلب کند، و به کشورهایی که سابقه خوب صادراتی ندارند قادرتاً وام‌هایی با نرخ برهه پایین اعطاء می‌شود.

صدمه به قابلیت رفاقتی منجر به وضعیتی موسوم به «بیماری هلندی» می‌شود: در دهه ۱۹۷۰ این عبارت بر سر زبانها افتاد - صادرات گاز طبیعی هلند نرخ واقعی ارز را افزایش داد، اما به قابلیت صادرات این کشور صدمه زد.

آقای ویلدر معتقد است که بین سالهای ۱۹۷۴

تا ۱۹۸۸ اتفاق مشابهی در سریلانکا رخ داد و افزایش بی‌سابقه کمکها بین نرخ واقعی و مصنوعی ارز فاصله انداشت. این امر به صادرات این کشور صدمه زیادی وارد آورد.

آقای دوویلدر همچنین معتقد است که کمکها بیشتر جبران‌کننده شکست‌ها هستند تا مشوق

موقعیت. بسیاری از اهداء‌کنندگان کمک دریافته‌اند که کمکهای مالی متسافنه صرف بازپس‌دهی وام به سازمانهای بین‌المللی می‌شود. بین سالهای ۱۹۷۴ تا ۱۹۸۷ زامبیا هفت تفاهم‌نامه ساختاری را با صندوق بین‌المللی پول به امضاء رساند (هر دو سال یکبار). هر بار دولت زامبیا تفاهم‌نامه را لغو کرد. در سال ۱۹۸۷ هنگامی که آقای دوویلدر جهت بررسی علل مسائل اقتصادی به زامبیا سفر کرد، از یکی از وزرا درمورد احتمال دریافت

جواب منفی از کمک‌کنندگان جویا شد. وزیر پاسخ داد: «ما نگران نیستیم، هر بار که رفته‌اند خودشان بازگشته‌اند». او حق داشت، چرا که به گفته اقای دوویلدر طولی نکشید که سازمانهای مالی مجدداً درخواست کردند تفاهم‌نامه جدیدی امضاء شود.

بالته مواردی از موقعیت در پروژه‌های کوچک مشاهده شده است. اغلب صاحب‌نظران معتقدند که در صورت بهبود کیفیت - یعنی درس گرفتن از اشتباهات گذشته، اهمیت ندادن به منافع تجاری،

تمرکز بر نیازهای انسانی - برنامه‌های اعطای کمک شاهد شکست کمتری خواهند بود. همه این صحبتها حقیقت دارد، اما در چنین صورتی دیگر نیازی به کمک هم نخواهد بود. اگر کشورهای غنی

حاضر نشوند ظرف ۳۰ سال آینده به کشورهای فقری ۱/۴ تریلیون دلار اعطای کنند، آیا این گروه از کشورها با مشکل مواجه نخواهند شد؟ با توجه به مقدار پول، جواب صدرصد مثبت است و با توجه به نحوه عملکرد برنامه‌های اهدای کمک فقط می‌توان گفت: «شاید». □

مدیر و سیستم‌های خبره

از: سید محمد رضا طباطبائی

ژاپنی‌ها روی کامپیوترهای نسل پنجم هم برمبنای سیستم‌های مبتنی بر دانش استوار بود.

در اواسط دهه ۱۹۸۰ بازار سیستم‌های خبره رشد کرد و تعداد سیستم‌های خبره عرضه شده از رقم ۶۰ گذشت. تدریجاً سیستم‌های خبره در زمینه‌های مدیریتی و مالی و حسابداری نیز به کار گرفته شد و روزبه روز بر کاربرد آنها افزوده می‌شود. این سیستم‌ها در زمینه‌های مالی، حسابداری و مالیاتی کمک زیادی به افراد کم تجربه کرده و در برخی موارد تحلیل به کمک نسبت‌های مالی را انجام می‌دهند و عملکرد شرکت را بر آن مبنای پیش‌بینی می‌کنند. سیستم‌های خبره ارتباط نزدیکی با سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری (DSS)^(۱) دارند که ذیلاً وجوده ارتباط و تمایز آنها مورد بررسی قرار می‌گیرد.

سیستم‌های خبره براساس «معرفت» استوارند، در حالیکه سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری بر «داده‌ها» تمرکز دارند.

گروهی سیستم‌های خبره را زیر مجموعه سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری می‌دانند. همچنین تفاوت این دو را در میزان کمک سیستم به تصمیم‌گیری می‌دانند، که در سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری بالاتر است. به نظر برخی تفاوت این دو در نحوه کاربرد است که در مورد سیستم‌های پشتیبان، کاربرد تجاری مطرح است و در سیستم‌های خبره، کاربرد پژوهشی است.

هرچند سیستم‌های خبره در حوزه‌های علمی با ساختار مشخص کاربرد پیشتری دارند، ولی در زمینه‌های مدیریتی نیز در حوزه‌های زیر کاربرد زیادی یافته‌اند. رویهم رفته اختلافات این دو سیستم بیشتر کاربردی است تا ساختاری:

- تخصیص منابع، بهویژه تخصیص منابع مالی به مصارف مختلف، تحقیق و توسعه یا پژوهش‌های خاص.

مقاله‌ای که در پی می‌آید ابتدا به تعریف سیستم خبره می‌پردازد سپس سابقه آنرا تشریح می‌کند و پس از این بحث وارد ساختار این سیستم شده و آنگاه ضمن بر شرمندن انواع سیستم‌های خبره، مزایای این سیستم‌ها را تبیین می‌کند.

افزون بر این، مشکلات سیستم‌های خبره و ابزار ایجاد آنها نیز بخش‌های دیگر این مقاله را تشکیل می‌دهند. با هم می‌خوانیم.

در حال حاضر تعریف پذیرفته شده‌ای برای «سیستم خبره»^(۲) وجود ندارد و آنرا برای مفاهیم مختلفی بکار می‌برند. ولی نمی‌توان تعریف علمی زیر را برای آن ارائه کرد.

یک سیستم مبتنی بر کامپیوتر، که دانش کارشناسی در آن ذخیره شده و فرد استفاده کننده می‌تواند از دانش کارشناسی آن مثل مشاوره با افراد خبره و پاتنایجی مشابه آن، استفاده کند.

سابقه سیستم خبره

هرچند تحقیق در مورد سیستم‌های خبره سابقه ۲۴ ساله دارد، ایجاد سیستم‌های خبره همگانی به اوائل دهه ۱۹۸۰ بازمی‌گردد. در ابتدا این سیستم‌ها صرفاً جنبه فنی داشته و در زمینه تاسیسات کامپیوتری بکار می‌رفتند. بهطور نمونه می‌توان به XCON، DRAGON اشاره کرد. پیدایش سیستم‌های خبره عمده‌تر ناشی از تحقیق روی هوش مصنوعی (AI) است و پژوهشگران هوش مصنوعی پیشتر در زمینه‌های نظری ردبایی، حل مساله، استدلال منطقی، عملیات روى زبان، آموزش، علم روباتها، بیانی و خبرگی کار می‌کنند.

از اولین کاربردهای علمی این تحقیقات، ایجاد سیستم‌های خبره و روباتها است. تحقیقات