

جهان کم توسعه یافته در رویاروئی باعصر سرعت

از شهیدن خوازمی

در کشورهای پیشرفته نه تنها فرایند تولید سرعت یافته است، بلکه دادوستدها نیز **با سرعت بسیاری** انجام می‌شود. امروزه مفهوم «زمان واقعی» (**REAL TIME**) وارد ادبیات مدیریت شده است. زمان واقعی به یک معنا، پاسخگویی به رویدادها درست در همان لحظه وقوع است. انجام کارها طبق زمان واقعی به شیوه‌های تازه‌ای در مدیریت نیاز دارد و جهان پیشرفته در این مسابقه جنون آمیز سرعت توانسته است مدیریت نوینی را بینان گذارد که طبق آن، دادوست، فعالیت مالی، برآوردن نیازهای تولید و بسیاری کارهای دیگر طبق زمان واقعی انجام می‌شود. این امر نه تنها کیفیت و محصولات تولید شده را بالابرده است، بلکه همان کالا با هزینه به مراتب کمتری تولید و عرضه می‌شود. رقابت با چنین محصولاتی در بازارهای جهانی برای تولید کنندگان کشورهای کند، روز بروزدشوارترمی‌شود.

این امر از جهات دیگری نیز برای کشورهای کم توسعه یافته در حال توسعه نگران کننده است. در شرایط کنونی با شکست استراتژی‌های مرسوم توسعه اقتصادی از جمله جایگزینی واردات، بسیاری از کشورها توسعه صادرات را محور برنامه‌های خود قراردادهاند و همگام با آن در برنامه‌های توسعه اقتصادی-اجتماعی خود تکنولوژی را به عنوان عاملی تعیین کننده گنجانده‌اند. این کشورها، هم به جهت تأمین منابع ارزی به بازارهای جهانی نیازدارند و هم برای دسترسی به منابع تکنولوژی کشورهای پیشرفته. به ناچار باید چاره‌ای بیندیشند. اما تحولاتی روی داده که در مواردی به زیان آنها تمام شده است.

برخی از این تحولات به این شرح است:

موقعیت‌های از دست رفته:

- در گذشته کشورهای پیشرفته صنعتی، برای بهره‌گیری از مزیت‌های نسبی کشورهای در حال توسعه و کم‌توسعه یافته، بسیاری از صنایع خود را

از پایان جنگ جهانی دوم به این سو، جهان ابتدامیان سرمایه‌داری و کمونیسم تقسیم شد و سهی میان شمال و جنوب. امروزه بافروپاشی مرزهای مرسم، تقسیم‌بندی تازه‌ای مطرح شده است. برخی صاحب‌نظران جهان را به کشورهای تند و کند تقسیم کردند و براین عقیده‌اند که قدرت درهمه جا از کند به تند در حال جابجایی است.^(۱) عامل بنیادین این تقسیم بندی سرعت است. اقتصاد کشورهای تند، سریع‌تر از اقتصاد کشورهای کند، ثروت و درنتجه قدرت تولید می‌کند. عامل سرعت، روابط میان این دو دسته کشورها را به کلی دگرگون ساخته است.

سرعت، محصول تکنولوژی‌های پیشرفته است. این تکنولوژی‌ها فرایند تولید را سرعت بخشیده‌اند و زمان را به مهمنه‌ترین عامل رقابت پذیری تبدیل کرده‌اند. تأثیج که رقابت بر سراین است که سریع‌تر و در فاصله زمانی کوتاه‌تری محصولی وارد بازار شود. اما، نکته مهم آن است که تسریع فرایندها و سرعت بخشیدن به عملیات خود در گرودانش‌ها و اطلاعات پیشرفته‌ای است که به راحتی قابل کسب نیست. درواقع، کوتاه کردن فاصله‌های زمانی، به آگاهی‌ها و دانائی‌های پیشرفته‌ای نیاز دارد. کشورهای پیشرفته منعمتی، خود تولید کننده این اطلاعات و دانایی‌ها هستند و به همین دلیل بیش از پیش بر قدرت و نفوذ آنها افزوده می‌شود و افزون بر استیلای کامل بربازارهای جهانی، قدرت سیاسی و فرهنگی فرایندهای نیز پیدا کرده‌اند. در این میان، دسته‌ای از کشورها که برای هماهنگ شدن با این سرعت روز افزون، سخت تلاش می‌کنند تاحدی موفق شده‌اند، ولی دسته‌ای دیگر همچنان در خواب غفلت به سرمی‌برند و با تاخیری چشمگیر از قافله عقب مانده‌اند.

به این کشورها انتقال می‌دادند. اما اکنون به دلیل آن که پاسخ‌گویی به تقاضاهایی که سرمایه‌گذاری مشترک درجهان کم‌توسعه یافته مطرّح می‌کند، بسیار کند است، روندی ممکن آغاز شده است و بسیاری از صنایع اروپایی و آمریکایی و ژاپنی از کشورهای جهان سوم به وطن اصلی خود باز می‌گردند. زیرا هم آن مزیت‌های نسبی گذشته رنگ باخته است و هم کندي روند فعالیتها، تولید صنعتی را پرهزینه کرده است.

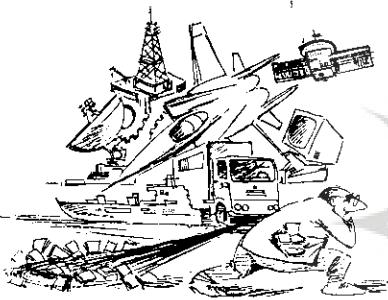
۲- در کشورهای در حال توسعه پرورش‌های سرمایه‌گذاری مشترک خارجی یکی پس از دیگری باشکست مواجه می‌شوند. زیرا کشورهای جهان سوم نمی‌توانند به موقع به تعهدات خود پاسخ دهند و اهمیت سرعت زمان را در مبادله اطلاعات و کالا و خدمات در کنفرانس و به طور کلی برای شریک خارجی خود قابل اتمام نیستند. این مشکلات باعث شده که هزینه روزافزونی بر تولید تعیین شود و رقابت‌بازی مخصوصاً این سرمایه‌گذاری‌ها کاهش یابد. به طور کلی یک دیوار عظیم فرهنگی میان کشورهای کنفرانس وجود دارد که عامل اصلی عدم توفیق پرورش‌های سرمایه‌گذاری مشترک خارجی است. از سوی دیگر قوانین و مقرراتی دست و پاگیر در این کشورها وجود دارد که پیشبرد کارها را کند گردد. است. مهم‌تر از آن نقش کنفرانس دولت است که در بسیاری موارد به صورت بازدارنده عمل می‌کند.

۳- در گذشته برخی از کشورهای جهان سوم از جمله کوبا و فیلیپین با بهره‌گیری از تنشی‌های میان آمریکا و شوروی موقیت استراتژیک خود را به یکی از این دو کشور یا هر دو می‌فروختند و یا اجراء می‌دادند. کوبا سالانه ۵ میلیارد دلار از شوروی دریافت می‌کرد. اکنون با کاهش تنشی‌های میان این دو ابرقدرت، این منبع درآمد ارزی قطع شده است و به برنامه‌های توسعه این کشورها آسیب سختی وارد آمده است.

۴- برخی کشورهای جهان سوم دارای اقتصادی تک محصولی هستند و نیاز ارزی آنها از محل صدور حجم عظیمی از یک نوع ماده خام چون مس و بوکسیت و نفت تأمین می‌شود. پیشرفت‌های علوم و تکنولوژی دونائیر مهم در این زمینه داشته است. نخست، مواد جدیدی کشف شده و یا می‌شود که اهمیت مواد قبلی را کاهش می‌دهد. این مواد جدید، قبلاً فاقد ارزش بوده‌اند. برای مثال، پیشرفت‌های فوق‌هادی‌ها باعث شده است تا سیلیسیوم که در طبیعت فراوان است و قبل از شی نداشت، ناگهان به ماده‌ای پرازش تبدیل شده و با تجارتی شدن محصولات آن، جای من را در صنعت برق خواهد گرفت. هریک از مواد بازاری شن کنونی نیز در گذشته چنین بوده‌اند. با کشف هر ماده جدید، کشور دارنده آن به منبع پرازشی دست می‌یابد که ناگهان موقیت اقتصادی-سیاسی آن را در گرگون می‌سازد.

به عکس، هر ماده جایگزینی که کشف می‌شود، موقیت دارنده ماده اصلی را تضعیف خواهد کرد. دوم، پیشرفت‌های تکنولوژیک نیاز به مواد خام را کاهش داده است. برای مثال، با افزایش بهرمه‌ی و کارآبی فرایند تولید، نیروی کار، مواد، ماشین‌آلات و دیگر عوامل تولید، که با استفاده از روش‌ها و تکنولوژی‌های پیشرفته حاصل شده، را بین توانسته است در سال ۱۹۸۴ با استفاده از ۶۰ درصد مسادی که در سال ۱۹۷۳ به کار می‌برد، به همان میزان تولید صنعتی دست یابد. به بیانی دیگر با مقدار کمتری مواد، ۴۰ درصد بیشتر تولید کرده است. این دو تحول موقیت کشورهای دارنده مواد خام مرسوم را به خطر می‌اندازد.

۵- در کشورهای در حال توسعه و کم‌توسعه یافته مخصوصاً این مزیت نسبی، نیروی کار ارزان بود. امروزه اهمیت این عامل در صنعت کاهش یافته است تا آنجا که نیروی کار تنها ده درصد هزینه‌های تولید را در کشورهای پیشرفته تشکیل می‌دهد. به جای آن تکنولوژی‌های پیشرفته و سازماندهی و مدیریت نوین و نظامهای کار آن و نیروی کار آزموده و دارای مهارت‌های سطح بالا اهمیت روزافزونی یافته‌اند. نیروی کار مورد نیاز صنایع پیشرفته باید از تحصیلات و سطح مهارت‌های بالابی بخوددار باشد و در عوض دستمزد بیشتری دریافت می‌دارد. به بیانی دیگر نیروی کار زیاد و ارزان و غیرماهر جای خود را به کارکنان انگشت‌شمار و گران و ماهر داده است و این چیزی است که در کشورهای جهان سوم هنوز شکل



* آموزش باید به ارتقای کیفیت محصول کمک کند و به کارکنان در هر سطحی در زمینه‌های آموزش داده شود که بتوانند رقابت پذیری محصول را بالا ببرند.

* راه قرن بیست و یکمی توسعه اقتصادی، به کارگیری مغزهای است. تنها با تکنولوژی‌های پیشرفته ارتباطی-اطلاعاتی است که اطلاعات به سرعت جریان می‌یابد و مغزهای افراد این جوامع به کار می‌افتد.

هدایت کننده. بهویژه در زمینه صنعت، دولت باید اداره واحدهای صنعتی را به مردم واگذار کند و خود به عنوان ناظری دلسوی، امکانات و خدماتی را در اختیار آنها قرار دهد که به رشد و شکوفایی‌شان بینجامد. امروزه، روند واگذاری به بخش خصوصی همگام با آزادسازی اقتصادی در بسیاری کشورها از جمله کشور ما آغاز شده است.

این امر، هرچند گام بسیار مشتبی است، ولی اگر طبق اصول تحقق پذیرد، چهسا هدف اصلی که سودآور کردن واحدهای رقابت‌بازی‌کردن محصولات‌شان در سطح جهانی است، تحقق نیاید. شرط اصلی توفیق در خصوصی‌کردن واحدهای صنعتی حرکت به سمت آزادسازی اقتصادی است. واحدهای خصوصی شده اگر مجبور باشند، برای هر کاری با بخش دولتی که تنها دستوردهنده است، سروکار یابند، و یا با نظام بانکی در ارتباط باشند که به ظاهر انگیزه‌های بازارگانی دارد، ولی در واقع تنکر سود برآن حاکم نیست، مطمئناً گرهی از مشکلات اقتصادی باز نخواهد شد و یا اگر خصوصی شدن در فضایی پیش روی که قوانین آن از جمله قوانین مالیات و کار

ضد آن عمل کند، مشکلی حل نمی‌شود. به هر حال، گام نخست، آماده‌سازی محیط برای فعالیت بخش خصوصی است و در چنین محیطی، نقش دولت و بخش خصوصی از نو تعریف می‌شود.

نکته دیگر آن که بسیاری از کشورهای جهان سوم، همان‌گونه که ذکر شد به گسترش صادرات صنعتی روی آورده‌اند، از جمله کشور ما، طی برنامه پنجساله اول توسعه اقتصادی-اجتماعی خود، کسب ۷ میلیارد دلار از محل صادرات صنعتی را هدف قرار داده است. اما، تاکنون که سه سال از اجرای این برنامه می‌گذرد، آن‌گونه که پیش‌بینی می‌شد، توفیقی به دست نیامده است. پایین بودن سطح صادرات در هر کشور می‌تواند دو دلیل داشته باشد: نخست اینکه، آن کشور تنواسته است کالاهايی تولید کند که از نظر کیفیت قابل رقابت در بازارهای جهانی باشد. دوم، کالاهايی باکیفیت جهانی تولید می‌کند، ولی به دلیل عدم آشنایی بازارهای جهانی و قوانین حاکم بر آن از یک سو و ضعف مهارت‌های بازاریابی از سوی دیگر، و نیز نبود پشتیبانی مناسب دولت وجود و مقررات محدود کننده، نمی‌تواند آن کالاها را آن‌گونه که باید صادر کند.

برای حل مشکل اول، که گریبانگیر کشور خود ما نیز هست می‌توان پیشنهادی به شرح زیر ارائه داد. البته لازم است که روی این پیشنهاد کار شود و همه ابعاد آن بادقت مورد بررسی قرار گیرد.

۱- دولت و بخش خصوصی به طور هماهنگ، بالا بردن کیفیت محصولات را هدف استراتژیک تلقی کنند.

۲- برای تحقق این هدف، دولت جهت شناسایی تنگناهای موجود صنعت، در چند رشته استراتژیک که ایران دارای مزیت نسبی است و می‌تواند راحت‌تر از رشمهاي دیگر به بازارهای جهانی نفوذ کند، چند واحد صنعتی را برگزیند.

۳- برای محصولات آن چند صنعت استانداردهایی در سطح بین‌المللی تدوین کند.

۴- وضع موجود واحدهای برگزیده را به دقت ارزیابی نماید تا برای هر کدام علل پایین بودن کیفیت محصول شناسایی شود. از قبل می‌توان فهرستی کامل از عوامل تعیین‌کننده برای ارزیابی وضع موجود تهیه کرد. برای تهیه این فهرست می‌توان وضعیت یک واحد موفق را که در همان زمینه در خارج از کشور فعالیت داشته و بیشترین سهم بازار جهانی را در اختیار دارد، از نزدیک مورد بررسی دقیق و جامع قرار داد.

این بررسی می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- مدیریت و سازماندهی: نظامها و روش‌ها و اصول حاکم بر آن.

- فرآیند تولید: طراحی و مهندسی.

- نیروی انسانی: سطح مهارت‌ها و انگیزش‌ها.

- آموزش: برنامها و نحوه برخورد با آن.

- پژوهش: چگونگی ربط آن با فعالیتهای درونی و بیرونی واحد.

- نظامهای اطلاعاتی: گردش اطلاعات و سرعت آن.

- بازاریابی: همارتها و رویدادها و نحوه برخورد

- برخورد با نوآوری و پرورش آن در کارکنان

- سرعت فعالیتها

برای هر کدام از موارد فوق، باید شاخص‌هایی کمی و قابل اندازه‌گیری به دست آورد. البته این موارد و موارد دیگری که در هر واحدی مهم تلقی می‌شود، باید با توجه به یک عامل ارزیابی شود و آن این که آیا هر کدام به ارتقای کیفیت محصول کمک می‌کنند یا خیر؟ برای مثال در واحدی ممکن است R&D فعالی وجود داشته باشد ولی فعالیت آن ربطی به کیفیت محصول تولید شده نداشته به ارتقای آن کمکی نکرده باشد. مطمئناً آن R&D باید از نوسازماندهی شود و تمامی اسکاناتش در جهت تحقق این هدف به کار گرفته شود.

فعالیت آموزشی نیز چنین است. آموزش باید به ارتقای کیفیت محصول کمک کند و به کارکنان در هر سطحی درز مینهایی آموزش داده شود که بتوانند رقابت‌پذیری محصول را بالا ببرند.

به هر حال وضع موجود هروارد را می‌توان در این چارچوب ارزیابی

* ما به بیان اطلاعات کاربردی علمی در همه زمینه‌های داریم و خوشبختانه این تکنولوژی‌ها، امروز با سهولت بیشتر و قیمتی ارزانتر در اختیار ماست.

* باید نهضت مدیریت علمی راه‌افتد و گسترش باید و مدیرانی بتوانند با دهنیتی باز و شخصیتی خطر جو و مهارت‌های سطح بالا را در جرأت و در عین حال می‌توانند این را انجام دهند. اما، آن‌ها باید مجهز به آگاهی‌های جدید و مهارت‌های سطح بالا باشند.

۵- در هروارد باتوجه به کمودها و ضعفهایی که شناسایی شده است، می‌توان برای حل مشکلات و ارتقای سطح موجود که طی آن واحد بتوانند محصولاتی رقابت‌پذیر در سطح جهانی تولید کند.

۶- تجربه‌هایی به دست آمده را می‌توان به واحدهای دیگر انتقال داد. به طور کلی از میان سازمان‌های موجود، می‌توان سازمانی را برگزید که عهددار تمامی این وظایف شود. اگر چنین رهیافتی اتخاذ شود، کشور می‌تواند طی یک دوره زمانی در چند رشته صنعتی رقابت‌پذیری محصولات خود را به سطح جهانی برساند و راه را برای ارتقای کیفیت دیگر محصولات خود باز کند.

فرصت‌های جبران برای جهان سوم

به طور کلی، کشورهای جهان سوم برای پر کردن شکاف خود با کشورهای پیشرفت‌هایی، فرصت‌هایی را از دست داده‌اند. هرچند در برخی زمینه‌ها امکاناتی را از دست داده‌اند، ولی برای جبران آن می‌توانند از فرصت‌های موجود استفاده کنند. برخی از این فرصت‌ها به این شرح است:

۱- برپا داشتن زیر ساخت‌های الکترونیکی پیشرفته، یکی از ضرورت‌هایی است که راه را برای جذب آخرین اطلاعات علمی- تکنولوژیک و تسريع جریان آن در تمامی سطح جامعه باز می‌کند. راه قرن بیست و یکمی توسعه اقتصادی، به کارگیری مغزهای است. تنها با تکنولوژی‌های پیشرفته ارتباطی اطلاعاتی است که اطلاعات به سرعت جریان می‌باید و مغزهای افراد این جوامع به کار می‌افتد. ما به بمبان اطلاعات کاربردی علمی در همه زمینه‌ها نیاز داریم و خوشبختانه، این تکنولوژی‌ها را در اختیار می‌باشیم.

۲- باشهولت بیشتر و قیمتی ارزان‌تر در اختیار ماست.

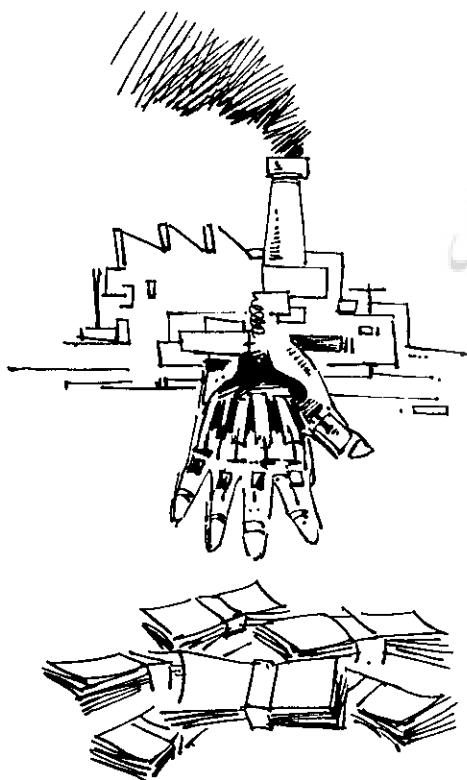
۳- علمی کردن فرایندها و روش‌های مدیریت و سازماندهی الزام دیگری است که این کشورها و از جمله ما با آن مواجهیم. سازمان‌ها و مسائل پیچیده امروز را تنها با مدیریت علمی و روش‌های نوین آن می‌توان اداره کرد. باید نهضت مدیریت علمی برآه‌افتد و گسترش باید و مدیرانی بروان، با ذهنیتی باز و شخصیتی خطر جو و پر جرأت و در عین حال مستولیت‌پذیر و مجهز به آگاهی‌های جدید و مهارت‌های سطح بالا، بروآس امور گمارده شوند. کشورهای جهان سوم، از جمله کشور ما فرصت‌های سیاسی را از دست داده‌اند و دیگر نمی‌توان هزینه عدم کارآئی مدیریت را در هیچ زمینه‌ای تحمل کرد. ما به مدیرانی نیاز داریم که در هر سطحی کارکنان خود را به متغره‌گرانی پرتوان و کارآ تبدیل کنند. تجربه‌های جهان پیشرفته در زمینه مدیریت علمی در اختیار ماست. باید از آنها بهره گرفت.

۴- نظام آموزشی در تمامی سطوح با بهره‌گیری از رهیافت‌های جدید به بازسازی نیاز دارد. هدف پرورش نیروی انسانی باید بالا بردن توان جامعه برای کسب قدرت اقتصادی- سیاسی- فرهنگی باشد، آن هم در جهانی که همان‌گونه که گفته شد، مسابقاتی جنون‌آمیز برای بالا بردن سرعت نوآوری‌ها در گرفته است و این مسابقه به زودی به

* اقتصاد و صنعت از قوانین خاصی پیروی می‌کنند که اگر آنها را نشناسیم یا زیر پا بگذاریم نه تنها در برآورده کردن نیازهای مادی جامعه شکست خواهیم خورد بلکه نیازهای معنوی نیز تحت فشار سرخوردگی‌های مادی سرکوب می‌شوند و ما می‌مانیم و فرصت‌های بسیاری که از دست رفته است.

راه طولانی خصوصی‌سازی در آلمان شرقی

از: اکونومیست
ترجمه: داود حقیقی



مسابقه مرگ و زندگی ملت‌ها تبدیل خواهد شد. نهادها و نظامهای آموزشی کهنه و فرسوده موجود توان پاسخگویی به تحولات کنونی را ندارند و فلسفه‌ها، روش‌ها و اصول آن‌ها باید از بنیان متحول شود. برای این کار مدل‌ها والگوها و تجربه‌های موفق کشورهای دیگر در اختیار است و می‌توان از آنها بهره گرفت. ۷- کشورما، در کشاورزی به دلیل تنوع آب و هوا و محصول، مزیتها نسبی بسیاری دارد. اگر به کشاورزی بادیدی تازه نگاه شود واز شیوه‌های مدرن و از تمام امکانات تکنولوژی پیشرفته از جمله کامپیوتر و هندسی ژنتیک

و ماهواره‌ها برای بالا بردن بهره‌وری آن استفاده شود، به یقین صادرات محصولات کشاورزی می‌تواند بخشی از نیازهای ارزی ما را تأمین کند. ۸- ما و بسیاری از کشورهای دیگر در زمینه بسازاریابی و مبادلات بین‌المللی ضعف بسیاری داریم. هنوز با معیارهای بازار سنتی خودمان با بازارهای جهانی مواجه می‌شویم. صادر کنندگان ما با مهارت‌های پیشرفته و دانش بازاریابی مدرن آشنایی ندارند و قوانین بازارهای بین‌المللی را نمی‌شناسند، اهمیت اطلاعات بازار را در مورد محصول خودشان درک نکرده‌اند و به نظامهای اطلاعاتی مدرن جهت کسب آخرین اطلاعات طبق زمان واقعی، مجهز نیستند و فرستهای بالرژی را از دست می‌دهند و بسیاری ضعفهای دیگر دارند. از آن گذشته، بسیاری از آنها حتی زبان خارجی نمی‌دانند، آن هم در شرایطی که زبان خارجی به وسیله‌ای برای بالا بردن قدرت چانهزنی در مذاکرات با خارجی‌ها تبدیل شده است.

به هر حال، دستیابی به این مهارت‌ها چندان دشوار نیست. امکانات آموزشی بسیاری در این زمینه وجود دارد که می‌توان از آن بهره گرفت. به هر حال، کشورهایی چون ما در چرخشگاه تاریخی قرار گرفته‌اند و دولتمردان آنها وظیفه‌ای حساس بر دوش دارند. اینان باید موقعیت خود را در محیط جهانی که به سرعت در حال دیگر گونی است، به دقت ارزیابی کنند و براساس این ارزیابی که لازم است واقعیت‌بینانه انجام شود، برای حرکت جامعه هدف تعیین کنند و از تمامی امکانات داخلی و خارجی جهت تحقق آن هدف بهره بگیرند. هر ملتی برای خود آرمان‌ها و آرزوهایی دارد که به یقین در بیان هدفها تجلی می‌یابد. ولی رهیافت علمی حکم می‌کند که میان آرمان‌های نشدنی و ناممکن و هدف‌های تحقیق‌پذیر فرق قابل شویم و گرنه به ملتی سرخورد و بی‌هدف و ناهمزمان تبدیل خواهیم شد.

اقتصاد و صنعت از قوانین خاصی پیروی می‌کنند. اگر این قوانین را نشناسیم و یا آنها را زیر پا گذاریم، نه تنها در برآورده کردن نیازهای مادی جامعه شکست خواهیم خورد، بلکه نیازهای معنوی نیز تحت فشار سرخوردگی‌های مادی سرکوب می‌شوند و می‌مانیم و فرصت‌های بسیاری که از دست رفته است. □

۱- به کتاب «جایجاپی در قدرت» اثر آلوین تافلر مراجعه شود.