

## تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت روانی دانشجویان

سیف‌الله بهاری دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن

محمد رضا شفیق پور کارشناس ارشدمشاوره و مستول دفتر مشاوره دانشگاه علوم پزشکی فزوین

**چکیده:** زندگی پیچیده انسان امروزی با گسترش کلان شهرها و ارتباطات فراوان میان فردی، تحصیلی و شغلی، نیازمند داشتن مهارت‌های مختلفی همچون، مهارت مقابله با استرس و اضطراب، و مهارت حل مسئله است. همچنین فرد با آگاهی و شناخت بیشتر خود و توانمندی‌های خود می‌تواند بر بسیاری از مشکلات خود فاتق آید. سازمان جهانی بهداشت در سال ۱۹۹۳ درجهت یینگیری سطح اول برنامه مدونی با عنوان «مهارت زندگی» را آماده نمود که مورد استقبال فراوان قرار گرفت و در بسیاری از کشورها از جمله ایران به مرحله اجرا درآمد. این پژوهش به منظور بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت روان دانشجویان صورت گرفت و تعداد ۳۰ نفر (۲۱ زن و ۹ مرد) ارزیابی شدند. از مجموعه مهارت‌های زندگی، مهارت افزایش عزت نفس و خودآگاهی آموزش داده شد. برای سنجش، آزمون‌های عزت نفس کوپر اسیت و پرسش‌نامه سلامت عمومی (GHO-28) استفاده شد. نتایج نشان داد که میانگین پس آزمون در عزت نفس به میزان قابل ملاحظه‌ای نسبت به پیش آزمون افزایش پیدا کرد. همچنین میانگین پس آزمون در سلامت روانی نیز به میزان قابل ملاحظه‌ای نسبت به پیش آزمون کاهش پیدا کرد که نشانه تأثیر مثبت آموزش است. نتایج حاصله با تحقیقات انجام شده داخل و خارج از کشور همسو است.

**واژه‌های کلیدی:** مهارت‌های زندگی، عزت نفس، سلامت روانی.

### مقدمه

امروزه با گسترش کلان شهرها و پیچیدگی‌های زندگی در آن، پیشرفت تکنولوژی و فراوانی اطلاعات مفید و مضر و دوری افراد خانواده از یکدیگر و نداشتن پشتیبانی‌ها و حمایت‌های عاطفی کافی، انواع آسیب‌های روانی، اجتماعی، در اغلب جوامع روندی صعودی داشته است. (آزاد، ۱۳۷۲).

سازگاری اشخاص در مواجهه با استرس‌ها و مشکلات زندگی شخصی و مضللات اجتماعی برابر نیست. در یک محیط... ابه اجتماعی، بعضی اشخاص توانایی مقابله با مشکلات و موقوفات‌های چالش برانگیز را خوبی زود از دست می‌دهند و در دام ازدوا و افسردگی، رفارهای ضد اجتماعی و

حتی اعتیاد و خودکشی می افتد، در حالی که عده‌ای دیگر به راحتی قادرند از پس این موقعیت‌ها برآیند و بدون عارضه خاصی مشکل را برطرف کنند. هر اندازه چنین ظرفیتی بالاتر با بیشتر باشد به همان اندازه شخص قادر خواهد بود سلامت روانی و اجتماعی خود را در سطح بهتری نگه دارد و به شیوه مثبت، سازگارانه و کارآمد به حل و فصل مشکلات خویش پردازد. از این رو با توجه به اهمیت موضوع، سازمان جهانی بهداشت (WHO) به منظور افزایش سطح بهداشت روانی و پیشگیری از آسیب‌های روانی - اجتماعی برنامه‌ای را تحت عنوان «آموزش مهارت‌های زندگی»<sup>۱</sup> تدارک دیده و در سال ۱۹۹۴ به یونیسف (UNICEF)، صندوق کودکان سازمان ملل متحد<sup>۲</sup> پیشنهاد کرد. پس از آن، این برنامه در بسیاری کشورها مورد آزمایش و اجرا قرار گرفته است (سازمان جهانی بهداشت، ترجمه نوری قاسم آبادی، محمدخانی، ۱۳۷۷). فشارهای ناشی از مسائل روزمره، برای افرادی، که دارای عزت نفس بالا هستند و از شبکه حمایتی خوبی برخوردارند، کمتر است. بنابراین به نظر می‌رسد با استفاده از آموزش مهارت‌های زندگی می‌توان حس کنترل درونی را فعال نموده و خودکارآمدی و عزت نفس را تقویت کرد. با آموزش همین مهارت و درنتیجه افزایش سطح عزت نفس می‌توان به سلامت روان فرد کمک شایانی کرد.

اهمیت آموزش مهارت‌های زندگی در جنبه‌های مختلفی از روابط اجتماعی به اثبات رسیده است. پژوهش‌ها حاکی از آن است که عزت نفس ضعیف و فقدان سازگاری اجتماعی با موارد زیر ارتباط دارند: سوء مصرف الکل و دارو (کامfer و ترنز<sup>۳</sup>، ۱۹۹۰، سینگ و مصطفی<sup>۴</sup>، ۱۹۹۴)؛ بزهکاری (دوکر ولورج<sup>۵</sup>، ۱۹۸۹)؛ بی‌بندوباری جنسی (کدی و بلات نیک<sup>۶</sup>، ۱۹۹۳)؛ افکار مربوط به خودکشی (چوگت<sup>۷</sup> و همکاران، ۱۹۱۳) (نقل از سازمان جهانی بهداشت، ترجمه نوری قاسم آبادی و محمدخانی، ۱۳۷۹).

### تاریخچه مهارت‌های زندگی

موضوع مهارت‌های زندگی در سال ۱۹۷۹ و با اقدامات گیلبرت بوتوین آغاز شد. وی در این سال یک مجموعه دوره‌های آموزش مهارت‌های زندگی برای دانش آموزان کلاس هفتم تا نهم تدوین کرد که با استقبال فراوان مخصوصان بهداشت روانی مواجه گردید. این برنامه آموزشی به نوجوانان یاد می‌داد که چگونه با استفاده از مهارت‌های قاطعیت، تصمیم گیری، و تفکر نقادانه، در مقابل وسوسه یا پیشنهاد سوء مصرف مواد از سوی همسالان مقاومت کند. هدف بوتوین

1- WHO & UNICEF (1994) The Development and Dissemination of Life. Division of Mental Health. WHO, Geneva and Skills Education: UNICEF. New York. Health Promotion.

2- Kumfer and Turner

3- Singh and Mustapha

4- Dukes and Lorch

5-Keddie and Plotnick

6-Choguet

طراحی یک برنامه واحد پیشگیری اولیه بود و مطالعات بعدی نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی تنها در صورتی به نتایج موردنظر ختم می‌شود که همه مهارت‌ها به فرد آموخته شود. پژوهش‌ها حاکی از آن است که این برنامه در پیشگیری اولیه چندین نوع مواد مخدر از جمله سیگار موفق بوده است.

به دنبال این اقدام مقدماتی، از سال ۱۹۹۳ به بعد سازمان جهانی بهداشت با هماهنگی با یونیسف برنامه آموزش مهارت‌های زندگی را به عنوان یک طرح جامع پیشگیری اولیه و ارتقای سطح بهداشت روانی کودکان و نوجوانان معرفی نمود. این برنامه در کشورهای مختلف دنیا تجربه شد و گزارش‌های امیدبخشی از کارایی این برنامه منتشر شد (فتحی و موتابی ۱۳۷۹).

### نقش مهارت‌های زندگی در ارتقاء بهداشت روانی

مهارت‌های زندگی را می‌توان به ۵ حوزه تقسیم نمود. برای ارتقای سلامت، آموزش هر یک از این حوزه‌ها، پایه‌های مهارت‌های عام زندگی با هدف ایجاد توانایی‌های روانی، اجتماعی است:

- (۱) مقابله با هیجانها و استرس (۲) خودآگاهی همدلی (۳) ارتباطات اجتماعی ارتباطات بین فردی (۴) تفکر خلاق تفکر نقادانه و (۵) تصمیم‌گیری حل مسئله.

آموزش مهارت‌های زندگی فرد را قادر می‌سازد تا دانش، ارزش‌ها و نگرش‌ها را به توانایی‌های بالفعل تبدیل کند. مهارت‌های زندگی، توانایی‌هایی است که فرد را قادر می‌سازد انگیزه و رفتار سالم داشته باشد و فرست و میدان انجام جنس، رفتارهای دانش ایجاد می‌نماید.

آموختن و به کارگیری مهارت‌های زندگی، بر احساس فرد از خود و دیگران، به اندازه ادراک دیگران از وی اثر می‌گذارد. مهارت‌های زندگی بر ادراک افراد از کفایت خود، اعتماد به نفس و عزت نفس اثر دارد. بنابراین، نقش مهمی در سلامت روانی دارد. همراه با ارتقای سطح بهداشت روانی، انگیزه فرد در مقابله از خود و دیگران، پیشگیری از بیماری‌های روانی و مشکلات رفتاری افزایش می‌یابد.

### مبانی نظری آموزش مهارت‌های زندگی

اساس آموزش مهارت‌های زندگی، اطلاعاتی است که از نحوه یادگیری کودکان، نوجوانان و جوانان از طریق مشاهده رفتار دیگران و پیامدهای آن به دست می‌آید و در واقع مبنی بر نظریه یادگیری اجتماعی<sup>۱</sup> (بندورا<sup>۲</sup> ۱۹۷۷) است. در نظریه یادگیری اجتماعی بندورا، یادگیری فرایندی فعال و مبنی بر تجربه است و از این رو کودکان، نوجوانان و جوانان در جریان یادگیری و

<sup>۱</sup>- soc... teaming theory

<sup>2</sup>- Bandura

آموزش، فعالانه به یادگیری مهارت‌های زندگی می‌پردازند. در این نوع آموزش از روش‌هایی که شرکت فعال دانشجویان را در امر آموزش تسهیل می‌بخشد، استفاده می‌شود.

طی هزاران سال گذشته، گزارش‌های تاریخی، نظریه‌ها فلسفه و شاعران، داستان‌ها و افسانه‌ها گواه بر این مطلب است که انسان نیاز دارد که خودش را خوب بداند و تمام کارکردهایش را اخلاقی و منطقی جلوه دهد. در صد سال گذشته نیز بسیاری از روان‌شناسان این نظریه را پذیرفته اند که انسان دارای نیاز به عزت نفس است (مانند آدلر<sup>۱</sup>، آلپورت<sup>۲</sup>، راجرز<sup>۳</sup>، رانک<sup>۴</sup>، سالیوان<sup>۵</sup>، هورنی<sup>۶</sup>، جیمز<sup>۷</sup>، مزلو<sup>۸</sup>، مورفی<sup>۹</sup>؛ ۱۹۳۰، ۱۹۳۷، ۱۹۴۷، ۱۹۵۹، ۱۹۵۳، ۱۹۵۷، ۱۹۷۰). از این میان کارن هورنی روشی را که به واسطه آن افراد تلاش می‌کنند یک خودپندارندۀ<sup>۱۰</sup> مطلوب از خوبیش به دست آورده، از آن دفاع نمایند، مورد بحث قرار داده است (ییابانگر<sup>۱۱</sup>، ۱۳۷۳، ص ۱۱-۱۲).

بدنار<sup>۱۲</sup> (۱۹۸۹) به نقل از کوپر اسمیت می‌گوید: عزت نفس افراد تحت تأثیر چهار عامل تغییر می‌پذیرد. این چهار عامل عبارتند از:

- ۱- احساس ارزشمندی فرد که از توجه و پاداش دادن افراد به وجود می‌آید.
- ۲- تجربه‌های موفقیت آمیز هر فرد و نیز استباط هر فرد از موقعیت خود.
- ۳- تعریفی که هر فرد از مفهوم شکست و موفقیت می‌نماید.
- ۴- واکنش فرد هنگامی که با برخوردهای منفی و انتقادی ارزیابی می‌شود.

می‌توان نحوه شکل گیری عزت نفس را از طریق تفکر در مورد «خود ادراک شده<sup>۱۳</sup>» و «خود آرمانی<sup>۱۴</sup>» مورد آزمایش قرار داد. خود ادراک شده همان خود پنداره است یعنی یک دیدگاه عینی درباره مهارت‌ها، صفات و ویژگی‌هایی که دریک فرد وجوددارد یا فرد قادر آنها است. خودآرمانی عبارت است از نصویری که هر فرد دوست دارد از خود داشته باشد- که لزوماً پنداری پوج و بی معنا نیست (من دوست دارم شاگرد اول باشم، دوست دارم یک فوتbalist مشهور باشم)، بلکه یک تعامل صادقانه برای داشتن نگرش‌ها و استاد خاصی است. زمانی که خود

<sup>1</sup>- Adler

<sup>2</sup>- Allpor

<sup>3</sup>- Rajers

<sup>4</sup>- Suliran

<sup>5</sup>- Horney

<sup>6</sup>- James

<sup>7</sup>- Maslow

<sup>8</sup>- Murphy

<sup>9</sup>- Rank

<sup>10</sup>- Self-image

<sup>11</sup>- Bednar

<sup>12</sup>-Self -perceived

<sup>13</sup>-Self - ideal

ادراک شده و خودآ همتراز باشد، فرد از عزت نفس بالایی برخوردار خواهد بود. (پپ و همکاران، ۱۹۸۹، ترجمه پیابانگر، ۱۳۷۲).

مزلو معتقد است که همه افراد جامعه به یک ارزشیابی ثابت و استوار از خود یا عزت نفس نیازمند هستند. ارضای نیاز به عزت نفس با احساساتی از قبیل اعتماد به نفس، ارزش، قدرت، لیاقت، کفایت، مفید و مشترک بودن درجهان منتهی خواهد شد. اما، بی احتیاطی به این نیازها موجب احساساتی از قبیل حقارت، ضعف و درماندگی می شود. این احساسات به نوبه خود بوجود آورنده دلسردی و یا مس اساسی خواهد بود، یا اینکه گرایش های روان رنجوری یا جبران را به وجود خواهند آورد (مزلو، ترجمه رضوانی، ۱۳۶۹).

زلر<sup>۱</sup> در تحقیق خود روی عده ای از دانشجویان دریافت که اگر فردی در کار معینی باشکست مواجه شود و احساس شکست به عزت نفس او آسیب برساند، بخاطر آوردن مطالعی که قبل از تجربه شکست حفظ شده است، دشوار خواهد بود (موری، ترجمه براهانی، ۱۳۵۴، ص ۲۷).

### سلامت روانی

از دید روان پژوهان، سلامتی عبارت است از تعادل در فعالیت های زیستی، روانی و اجتماعی افراد که انسان از این تعادل سیستمیک و ساختارهای سالم خود برای سرکوب کردن و تحت کنترل در آوردن بیماری استفاده می کند. لوینسون و همکاران (۱۹۶۲) سلامتی روان را این طور تعریف کرده اند: «سلامتی روان عبارت است از اینکه فرد چه احساسی نسبت به خود، دنیا اطراف، محل زندگی اطرافیان، مخصوصاً با توجه به مسئولیتی که در مقابل دیگران دارد، چگونگی سازش وی با درآمد خود و شناخت موقعیت مکانی و زمانی خویشتن». تعریف گیتربرگ درمورد بهداشت روانی عبارت است از: «تسلط و مهارت در ارتباط صحیح با محیط بخصوص در سه فضای مهم زندگی، عشق، کار، تفریغ». کارل راجرز می گوید: «سلامت روانی عبارت است از سازش فرد با جهان اطرافش در حد اکثر امکان، به طوری که باعث شادی و برداشت مفید و مؤثر به طور کامل شود. (میلانیفر، ۱۳۷۴، صص ۱۵ و ۱۶)

سلامت روانی داشتن هدفی انسانی در زندگی، سعی در حل عاقله مشکلات، سازش با محیط اجتماعی براساس موازین علمی و اخلاقی و سرانجام ایمان به کار و مسئولیت و پیروی از اصل نیکوکاری و خیرخواهی است (شفیع آبادی و ناصری، ۱۳۷۵، ص ۱۵). فرایندی که موجب یکپارچگی شخصیت انسان می شود فردیت یافتن یا تحقق خود است. این فرایند خود شدن فرایندی طبیعی است. در واقع، گرایشی چنان نیرومند است که یونگ<sup>۲</sup> آن را غریزه<sup>۳</sup> می داند. در

<sup>1</sup>-A.F.Zeller

<sup>2</sup>-instinct

نسان فردیت یافته، هیچ یک از وجود شخصیت مسلط نیست، نه هشیار و ناهمشیار، نه یک کتش یا گرایش خاص و نه هیچ یک از سخن های کهن<sup>۱</sup>؛ همه آنها در حالت توازن قرار دارند. دو مین جنبه فردیت یافتن مستلزم فدا کردن هدف های مادی دوران جوانی و ویژگی هایی از شخصیت است که شخص را قادر به کسب آن هدفها می کند (حسینی ۱۳۷۷).

به عقبده فروید ویژگی های خاصی برای سلامت روانی ضرورت دارد. نخستین ویژگی هشیاری<sup>۲</sup> است. یعنی هر آنچه که ممکن است در ناهمشیاری موجب مشکل شود بایستی هشیار شود. هوشیاری لذت طلبی نیست. هوشیاری عنصر اصلی سلامت روان شناختی است و در شخص بالغ و پخته و اپس زنی<sup>۳</sup> تعاملات غریزی جایگزین محکومیت آنها می شود. انسان می تواند تحت راهنمایی «من» آگاه و منطقی ناشادمانی های روان رنجورانه خود را با بدینختی مشترک نوع بشر مبادله نماید.

به عقیده راجرز آفرینشگی<sup>۴</sup> مهمترین میل ذاتی انسان سالم است. همچنین شیوه های خاصی که موجب تکامل و سلامت خود می شوند به میزان محبتی بستگی دارند که کودک در شیرخوارگی دریافت کرده است. ارضای توجه مثبت غیرمشروط<sup>۵</sup> و دریافت غیرمشروط محبت و تأیید دیگران برای رشد و تکامل سلامت روانی فرد با اهمیت است. این افراد فاقد نقاب و ماسک هستند و با خودشان روراست هستند. چنین افرادی آمادگی تجربه را دارند و لذا بسته نیستند، انعطاف پذیرند و حالت تدافعی ندارند و از بقیه انسان های تدافعی تجربه کسب می کنند (فاضی، ۱۳۶۹).

آموزش مهارت های زندگی، در برنامه های گوناگونی مؤثر و مفید بوده است، از جمله: «برنامه های پیشگیری از سوء مصرف مواد (بوتولین و همکاران ۱۹۸۴، ۱۹۸۰؛ پنتز<sup>۶</sup>، ۱۹۸۳)، بارداری نوجوانان (زاوین<sup>۷</sup> و همکاران ۱۹۸۶؛ شینکه، ۱۹۸۶)، ارتقای هوش (گونزالس<sup>۸</sup>، ۱۹۹۰)، پیشگیری از بی بند و باری جنسی (اولویس<sup>۹</sup>، ۱۹۹۰)، پیشگیری از ایدز (سازمان بهداشت جهانی ۱۹۹۴؛ «انجمن کتاب مقدس»<sup>۱۰</sup>)، آموزش صلح (پراتزمن<sup>۱۱</sup> و همکاران ۱۹۹۸) و ارتقای اعتماد به نفس و عزت نفس (تاکاد<sup>۱۲</sup>، ۱۹۹۰). بنابراین، اهمیت و ارزش آموزش مهارت های زندگی با اهداف

<sup>1</sup> - shadow

<sup>2</sup> - self – Consciousness

<sup>3</sup> - repression

<sup>4</sup> - creativity

<sup>5</sup> - Unconditioned Positive Regard

<sup>6</sup> - Pentz

<sup>7</sup> - Zabin et.al

<sup>8</sup> - Gonzalez

<sup>9</sup> - Olweus

<sup>10</sup> - Scripture union

<sup>11</sup> - Prutzman

<sup>12</sup> - Tacade

گوناگون پیشگیرانه و افزایش سطح سلامت نمایان می گردد. (به نقل از سازمان بهداشت جهانی، ترجمه: نوری قاسم آبادی؛ محمدخانی، ۱۳۷۷. ص ۲۲).

تحقیقات متعدد انجام شده، یانگر تأثیر بسیار زیاد آموزش مهارت های زندگی در جلوگیری از بروز ناهنجاری های رفتاری بوده است. در تحقیقی توسط ترزا<sup>۱</sup> (۱۹۹۵)، افزایش مهارت های زندگی در پیشگیری از خودکشی مؤثر نشان داده شد و همچنین کیم<sup>۲</sup> (۱۹۹۴) دریافت که آموزش مهارت های زندگی بر کودکان دارای ناتوانی های یادگیری مؤثر است.

«هالین»<sup>۳</sup> (۱۹۹۴) نیز مهارت های مخصوص زندگی را بر زندگی اجتماعی مؤثر ارزیابی کرد. (اسماعیلی، ۱۳۸۰) بتوین و همکاران (۱۹۸۴، ۱۹۸۰) اثر برنامه های آموزش مهارت های زندگی را بر مصرف الکل، سیگار و مواد بررسی نموده اند. این برنامه، شامل آموزش مهارت های ارتباطی، تصمیم گیری، کنترل اضطراب و استرس بود. نتایج نشان داد که آموزش ها در کاهش مصرف سیگار، الکل و مواد مؤثر بوده اند. همچنین ارکات و همکاران<sup>۴</sup> (۱۹۹۱) طی پژوهشی تجربی و کنترل شده، ۲۵۳۰ دانش آموزان (گروه کنترل) و همین تعداد در گروه آزمایشی بررسی کردند. گروه آزمایشی درمورد مهارت های ارتباطی، تصمیم گیری و مراحل حل مسئله آموزش داده شدند. نتایج نشان داد که در گروه آزمایشی، مصرف سیگار، الکل و سایر مواد مخدر کاهش چشمگیری یافت. چنین برنامه ای در فنلاند توسط واریتاينن<sup>۵</sup> و همکاران (۱۹۸۶) انجام شد. این برنامه روی ۴۵۲۳ دانش آموز اجرا و نتایج مشابهی حاصل شد (نقل از سازمان بهداشت جهانی، ترجمه نوری قاسم آبادی و محمد خانی، ۱۳۷۷).

ییانگر (۱۳۷۰) طی تحقیقی رابطه بین عزت نفس، منبع کنترل و پیشرفت تحصیلی را مورد بررسی قرار داد و بین سه متغیر مذکور رابطه مثبت و قوی پیدا کرد. آفاجانی (۱۳۸۱) پژوهشی تحت عنوان بررسی تأثیر آموزش مهارت های زندگی در سلامت روان و منبع کنترل نوجوانان انجام داد و به نتایج زیر دست یافت.

- ۱- آموزش مهارت های زندگی بر منبع کنترل آزمودنی ها معنادار نبوده است.
  - ۲- بین سلامت روانی و شیوه های مقابله ای ارتباط مثبت و معنادار وجود دارد.
  - ۳- بین منبع کنترل و شیوه های مقابله ای ارتباط مثبت و معنادار وجود دارد.
- با مرور پیشینه پژوهشی نتیجه می گیریم که شواهد تحقیقاتی مختلف گویای تأثیر مثبت آموزش مهارت های زندگی در پیشگیری از ابتلاء به اختلال های روانی و جسمانی، و همچنین پیشبرد اهداف بهداشت روانی است.

<sup>۱</sup>- Therza

<sup>۲</sup>- Kim

<sup>۳</sup>- Hallin

<sup>۴</sup>- Varitainen

در خصوص عزت نفس، اولین کار توسط ویلیام جیمز (۱۸۹۰) انجام شده است. وی به توضیع تمیز بین خود شناخته شده و خودشناسته پرداخت و آنرا به سه عنصر مادی (بدن، خانواده، خانه)، اجتماعی (فرد در عین داشتن سطوح مختلف اجتماعی، برای سایر افراد قابل شناخت است) و روانی (حالات هشیاری و تمایلات) تقسیم کرد. او معتقد بود که تصور فرد از خود در جین تعامل های اجتماعی، یعنی از زمانی که متولد شده و مورد شناسایی دیگران قرار می گیرد، تشکیل می شود (ییبانگرد، ۱۳۷۳، ص ۷۷).

هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر سلامت روانی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال تحصیلی ۱۳۸۳-۸۴ است که بر این اساس فرضیه کلی زیر مطرح است: گذراندن (آموختن نظری و عملی) مهارت آموزی افزایش عزت نفس و خودآگاهی، سلامت روانی دانشجویان را افزایش می دهد.

## روش

آموزش به صورت کارگاهی و در یک جلسه ۸ ساعت (یکروزه) انجام گرفت. در آغاز جلسه آزمون عزت نفس کوپر اسمیت و پرسشنامه سلامت عمومی (GHQ-28) به صورت پیش آزمون داده شد و پس از اتمام کارگاه مجدداً همان آزمون ها به عنوان پس آزمون به عمل آمد.

## ابزارهای تحقیق

ابزارهایی که مورد استفاده قرار گرفته اند عبارتند از:

۱. آزمون عزت نفس کوپر اسمیت
۲. پرسشنامه سلامت عمومی (GHQ-28)

## جامعه و نمونه آماری

جامعه مورد تحقیق در این پژوهش عبارت است از کلیه دانشجویانی که در سال تحصیلی ۸۳-۸۴ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین اشتغال به تحصیل داشته اند که از میان آنها تعداد ۳۰ نفر دختر و پسر بین ۱۹ تا ۲۴ ساله به طور داوطلبانه از رشته های مختلف جهت گذراندن دوره آموزش مهارت ها ثبت نام کرده بودند، انتخاب شدند.

## یافته ها

جدول ۱: توزیع شرکت کنندگان در کارگاه مهارت های زندگی بر حسب مقطع تحصیلی و جنسیت

| جنس | مقطع تحصیلی | دکتری | کارشناسی | کارشناسی ارشد | جمع |
|-----|-------------|-------|----------|---------------|-----|
| زن  |             | ۵     | ۷        | ۹             | ۲۱  |
| مرد |             | ۲     | ۴        | ۳             | ۹   |
| جمع |             | ۷     | ۱۱       | ۱۲            | ۳۰  |

همان گونه که در شکل ۱ ملاحظه می شود میانگین نمره های عزت نفس بعد از آموزش افزایش پیدا کرده است که نشانه تأثیر مثبت آموزش است، همچنین میانگین نمره های سلامت روانی کاهش پیدا کرده که نشانگر تأثیر مثبت آموزش مهارت های مذکور است.

نمودار شمار ۱) میانگین نمره های عزت نفس و سلامت روانی دانشجویان در پیش و پس آزمون



جدول ۲: میانگین همبستگی، میانگین تفاوت ها، انحراف معیار تفاوت ها، مقدار آبدست آمده، درجه آزادی و سطح معنی داری در موقعیت های پیش آزمون و پس آزمون

| سطح معنی داری | میانگین | انحراف معیار | مقدار آبدست آمده | درجه آزادی | میانگین تفاوت | انحراف معیار تفاوت | مقدار آبدست آمده | درجه آزادی | نام   |
|---------------|---------|--------------|------------------|------------|---------------|--------------------|------------------|------------|-------|
| ۰/۰۰۱         | ۲۹      | -۵/۷۶        | ۳/۱۶             | -۳/۳۳      | ۰/۸۴          | ۳۶/۵۶              | ۳۶/۵۶            | ۰/۰۰۱      | عزت   |
|               |         |              |                  |            |               | ۳۹/۹۰              | ۳۹/۹۰            |            | نفس   |
| ۰/۰۰۱         | ۲۹      | ۴/۹۴         | ۶/۲۳             | ۵/۸۳       | ۰/۶۶          | ۲۰/۵۶              | ۲۰/۵۶            | ۰/۰۰۱      | سلامت |
|               |         |              |                  |            |               | ۱۴/۹۳              | ۱۴/۹۳            |            | روانی |

همان گونه که مشاهده می شود میانگین آزمون های عزت نفس، نسبت به پیش آزمون افزایش قابل ملاحظه ای نموده است. همچنین میانگین پرسشنامه سلامت روانی کاهش قابل ملاحظه ای نموده است که این امر نشان دهنده تأثیر مثبت آموزش های مذکور بر آزمودنی ها است. ضمناً آبدست آمده در موقعیت های پیش آزمون و پس آزمون در سطح ۰/۰۰۱ معنادار است، یعنی بین میانگین ها در موقعیت های پیش آزمون و پس آزمون تفاوت معنی داری وجود دارد.

### تبیین یافته‌ها

یافته‌های این مقاله نشان می‌دهد که میانگین نمره های عزت نفس آزمودنی‌ها در پس آزمون افزایش قابل ملاحظه‌ای پیدا کرده است که نشان دهنده تأثیر مثبت متغیر مستقل افزایش عزت نفس آزمودنی‌هاست. نتایج آزمون  $\alpha$  در موقعیت پیش‌آزمون و پس آزمون مذکور در سطح  $0.001$  معنی‌دار است.

یافته‌های مذکور بایافته‌های خارج از کشور همسو است. در تحقیقی، برخی از ارزشیابی‌ها ثابت کردند که شرکت در کلاس‌های آموزشی مهارت‌های زندگی موجب افزایش عزت نفس می‌شود. برطبق یک تئوری، عزت نفس، انگیزش را تقویت می‌کند، انعطاف‌پذیری در مقابل تغییرات را افزایش می‌دهد و نگرش‌های مثبت درجهت پیشرفت احساس خودکفایی را تقویت می‌کند. نتایج یک مطالعه نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی به زنان، به افزایش عزت نفس و حمایت اجتماعی و احساس کفایت آنان منجر می‌شود. این یافته نشان دهنده اهمیت برنامه مذکور است (WHO, 1993).

یافته‌ها نشان می‌دهد که میانگین نمرات پرسشنامه سلامت عمومی (روانی) آزمودنی‌ها در پس آزمون کاهش قابل ملاحظه‌ای پیدا کرده است که نشان دهنده تأثیر مثبت آموزشی مهارت‌های زندگی است.

مهارت‌های زندگی بر ادراک افراد از کفایت خود، اعتماد به نفس و عزت نفس اثر دارد و بنابراین، نقش مهمی در سلامت روانی دارد. همراه با ارتقای سطح بهداشت روانی، انگیزه فرد در مقابله از خود و دیگران، پیشگیری از بیماری‌های روانی، پیشگیری از مشکلات بهداشتی و مشکلات رفتاری افزایش می‌یابد (سازمان جهانی بهداشت، ترجمه و اقتباس نوری فاسم آبادی، محمدخانی، ۱۳۷۹). بژوشنی‌های آموزش مهارت‌های زندگی در مدارس حاکی از پیشرفت‌های معناداری در ابعاد مختلف سلامت روانی به دست می‌دهد. مثلاً تصور از خود؛ کروتر<sup>1</sup> و همکاران<sup>2</sup>، ۱۹۹۱، عزت نفس؛ اینت<sup>3</sup> و همکاران، خودکارآمدی؛ الیاس و همکاران<sup>4</sup>، ۱۹۹۱، کاهش معنادار اضطراب؛ بوتوین و اینگ<sup>5</sup> (WHO, 1996).

### پیشنهادها

- با توجه به بررسی تحقیقات انجام شده پیشنهاد می‌شود که تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر ناهنجاری‌های رفتاری مثل فرار دختران از منزل ، کاهش سوء مصرف مواد، و نحوه مدیریت موقعیت آمیز افراد در موقعیت‌های پراسترس و تنش مورد بررسی قرار گیرد.

1- Kroter

2- Enete

3- Buttyvin & Enig

- (۲) آموزش مهارت های زندگی به عنوان درمان روی گروه های همتا برای درمان اضطراب، وسوس، افکار پارانوئیدی، افسردگی و خودبیمارانگاری انجام گرفته و نتایج مورد بررسی قرار گیرد.
- (۳) آموزش مهارت های زندگی روی هر دو جنس با دامنه سنی متفاوت انجام گرفته و نتایج مقایسه شود.
- (۴) با توجه به ضرورت تداوم کلاس های آموزشی و سختی های فراوان هماهنگی کلاس ها، و امکانات برگزاری کارگاه ها و برنامه های آموزشی دانشجویان و تداخل آن با برنامه های کلاسی، به نظر می رسد بدون همکاری واحد های دانشگاهی امکان پذیر نخواهد بود. لذا پیشنهاد می شود چنین پژوهش هایی را افرادی انجام دهند که از کارکنان با تجربه واحد های آموزشی باشند و خود در این زمینه تجربیاتی داشته باشند.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

## منابع

- آزاد، حسین. (۱۳۷۲). آتبیب شناسی روانی . تهران: مؤسسه انتشارات بعثت.
- آقا جانی، میریم. (۱۳۸۱). بررسی تأثیر مهارت‌های زندگی بر سلامت روان و منبع کنترل نوچوانان، پایان نامه کارشناسی ارشد ، دانشگاه الزهرا (س).
- بیانکرده، اسماعیل. (۱۳۸۰). روش‌های افزایش عزت نفس در کودکان و نوچوانان. تهران: انتشارات انجمن اولیاء و مربیان.
- سازمان جهانی و برنامه آموزش مهارت‌های زندگی. (۱۳۷۶). ترجمه ربابه نوری قاسم آبدادی، پژوهه محمدخانی، واحد بهداشت روان و پیشگیری از سوء مصرف مواد.
- فتنی، لادن، و موتاپی، فرشت. (۱۳۸۳). مهارت‌های زندگی برای دانشجویان، کتابچه مدرس، کارگاه مشاوران دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور، هتل شیان تهران ، آذر ۱۳۸۳.
- قاضی، قاسم. (۱۳۷۸). نظریه‌ها و روش‌های مشاوره و روان درمانی، مؤسسه نشر جهاد وابسته به جهاد کشاورزی.
- مازلو، آبراهام. (۱۳۶۹). انگیزش و شخصیت. ترجمه احمد رضوانی، مشهد: نشر آستان قدس رضوی.
- میلانی فر، بهروز. (۱۳۷۴). بهداشت روانی. تهران: انتشارات قومس.

- Bednar, R (1989). *Self-esteem. Paradox and innovations in clinical theory and practice* p.52-57.
- Botvin, G.J. (2001). [www.Google.com](http://www.Google.com).
- Botvin, G.J. Mihalic, S.F; Grotjeter, J.K. (1998). *History and description of life skills training*.
- POPE, W. Ellis, A. Mechale, M. (1989). *Self-esteem Enchainment with Children and Adolescent*. New York: Program Press.
- WHO .(1993). *Life skills education in schools*. Division of Mental Health, Geneva.
- WHO .(1996). *Life skills education, Planning for Research*, Division of Mental Health and prevention of substance abuse, Geneva.

### Abstract

Nowadays, complicated human's life needs different skills and dexterities such as "stress management" and "problem solving skills". Also, individuals are being developed on the field of education and job. In this way, they can overcome their problems through better understanding, and reinforcing self-esteem.

In 1993, World Health Organization as primary prevention provided psychological health levels program called " life skills" which was performed in many countries all over the world.

This research has been provided to determine the effects of teaching life skills on mental health "among Qazvin University Medical Science students in 2005". The whole students of the university were selected as target population in 2005, 30 of whom had been samples.

From the collection of "life skills", "developing self-esteem skills", and "self-awareness skill" were taught by the researcher. Measurements were done by "Cooper-Smith self-esteem tests" and "General Health Questionnaire (GHQ-28)". The results have been analyzed by SPSS-13 soft - ware. The whole results in (0.000) levels were indicated that "post testing mean" in self- esteem and problem solving was increased as compared with "pre testing mean" considerably. The results of this study in Iran have been the same as those performed out of Iran.

**Keywords:** Life skills, self-esteem, mental health.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتمال جامع علوم انسانی