



# چگونه رسانه‌های همگانی فرهنگ رادگرگون می‌کند

من این هفت نکته را از پژوهش‌هایم درباره تاریخ تکنولوژی و، البته، از بررسی تجربه آمریکا برگرفته‌ام.

نخستین نکته، بسیار ساده است: هرگونه دگرگونی تکنولوژیکی، در واقع یک حالت «فاوستی» است. به سخن دیگر، هر مزیتی که تکنولوژی برایمان به ارمغان می‌آورد، با زیانی همراه است.<sup>(۶)</sup> این زیان می‌تواند بیشتر از سود بدست آمده باشد یا برعکس. بهر حال، همه چیز و پویه تکنولوژی را بهای است. در حال حاضر، این نکته می‌تواند بدیهی بنظر آید، ولی در واقع بسیاری باور دارند، یا دست کم می‌گویند باور دارند که تکنولوژی جدید چیزی نیست مگر نعمت و برکت محض. در آمریکا، چنین به نظر می‌آید که بیشتر کارفرمایان و صاحبان سرمایه براین باورند و آگهی‌های تبلیغاتی نیز ستایشگر همیشگی مزایای ناب تکنولوژی هستند. لیکن، مدرسین و روزنامه‌نگاران ما هم چنین گرایشی دارند. همه آنان سخت دراشتباہند زیرا چنین حالتی امیدهای دروغینی در اشخاص بوجود می‌آورد و آنان را بی شرم و ناخوشند می‌سازد. تکنیکی چون تلویزیون یا انفرماتیک می‌تواند چیز شگفت‌آور و فوق العاده‌ای باشد. با اینهمه، مصیبت اور خواهد بود اگر فراموش کنیم که هر اندازه یک تکنولوژی شگفت‌انگیز باشد، اثرات منفی بیشتری نیز دارد. کافی است نمونه اتومبیل را به یاد آوریم که، علیرغم همه مزایای آشکارش، هوا آلوده، شهرها را مسدود و چشم اندازها را زشت کرده است. من در اینجا ساخت و فروش اتومبیل را زیرستوال نمی‌برم. بی‌گمان موتور احتراقی در زمینه ترابری بیشتری بزرگ بشمار می‌آید. ولی، در ذهن من، کاملاً توجهی ناپذیر است که از بهایی که برای تکنولوژی باید پرداخت چشم بپوشیم. برعکس، با آگاهی از آن است که می‌توانیم این بهای را کاهش دهیم.

البته، گاهی داشتن چنین درکی ناممکن است. یک نمونه تاریخی را در نظر بگیریم: مورد چاپ را. بخارط اوریم که با وجود فواید فراوانی که صنعت چاپ در زمینه‌های فکری و اجتماعی داشته، بهای پرداخت شده برای آنهم زیاد بوده است. صنعت چاپ، در زمینه نثر به جهان غرب کمک کرد ولی مارا از نظر دور ساخت. چاپ به ما علوم دقیقه بخشید، ولی دین را تا سرحد اصول خرافی عجیب و غریب پایین آورد. اصل ملیتها را به مارازانی داشت، ولی با این کار، میهن گرایی را به نوعی بیگانه ترسی پاتولوژیکی مبدل ساخت. می‌توانیم تا آنجا پیش برویم که بگوییم چاپ کتاب مقدس به زبان‌های محلی، این احساس را بوجود آورده که خدا انگلیسی، آلمانی یا فرانسوی بوده است – به سخن دیگر، صنعت چاپ خدا اتارده فرماتراوایان خود کامه محلی پایین آورده است. ذکر همه اینها نه بدان معناست که گوتبرگ را از بابت کوته بینی سرزنش کنیم. هیچکس در آغاز نمی‌توانست گمان برد که بهایی برای پرداختن هست. این

از: (۱) Neil Postman

□ ترجمه: ش - ز - رستگار

منبع: Krisis Numéro 9 - Octobre 1991

یادداشت مترجم: شماره ۹ نشریه «کریسیس» ویژه نامه‌ای است درباره ارتباطات و حاوی آثاری از چند اندیشمند و نویسنده برجسته چون: کلودزولین<sup>(۲)</sup>، زان فرانسوآکان<sup>(۳)</sup>، رژی دبره<sup>(۴)</sup>، ژیلبر کنت<sup>(۵)</sup>. در شماره مذکور، همچنین سخنان «نیل بستمن» که در ماه نوامبر ۱۹۸۷ در چندین شهر اروپا (دوسلدرف، فرانکفورت، هامبورگ، لندن و پروکسل) ایراد شده، درج گردیده است. سخنرانی «بستمن» در بردارنده نکته‌ها و رهنمودهای آموزنده و ارزنده‌ای بویژه برای جامعه ماست که در زمینه انتقال تکنولوژی اطلاعاتی، دشواریهایی در بیش دارد.

\*\*\*

در مورد آثار یک دگردیسی تکنولوژیکی بر یک جامعه، می‌توان گفت که ایالات متحده گویاترین نمونه در جهان است. البته این امر هیچگونه ارتباطی با شناخت پیشتر آمریکاییها از تکنولوژی و فرهنگ ندارد، چرا که بطور کلی از چنین شناختی بی بهره‌اند. آنچه رخ داده، این است که ما آمریکاییها فرهنگ خود را تسلیم مهندسان کرده‌ایم، مهندسانی که ما را متقاعد ساخته‌اند برای بشریت، ابداعات تکنولوژیکی مترادف با پیشرفت است. شاید هم ما آنان را به این امر متقاعد کرده‌ایم. باری، در آمریکا، ما تکنولوژی را از تاریخ، سنتهای افسانه‌ای و شگفتی آفرین گشوده شده بوسیله تکنولوژی، ما را به اندازه‌ای مجدوب و مسحور کرده که فرهنگ خود را یکسره در خدمت آن گذاشته‌ایم. هر چه را از تکنولوژی زاده شد، پذیرا شدیم؛ هر چه را تکنولوژی ناید ساخت، بدون اندک شکوه‌ای فراموش کردیم؛ به نیازها و الزامات تکنولوژیکی بانواعی هرجا که تو بروی، ما خواهیم رفت.

من در اینجا هفت نکته را درباره تکنولوژی و فرهنگ برمی‌شمارم. اینها نه هفت پایه حکمت هستند و نه نقطه پایانی براین بحث. با اینهمه، می‌گوییم که آنها پایه و مایه‌ای برای شناخت نقش تکنولوژی در زندگی آدمی به شمار می‌روند.



را به ما اعلام می کرد. «پک» با پذیرفتن مبارزه جویی بر ضد یک «کولیات» مدرن، شهامت اینفای نقش داود<sup>(۴)</sup> را باز می یافت. «هستون» به ما می آور می شد که روح میکل آنژ<sup>(۱۰)</sup> در او حلول کرده است. «پک» با «مک آرتور»<sup>(۱۱)</sup> به مقابله با او بر می خاست. «هستون»، «پک» را به خاطر این که نقش «منزل»<sup>(۱۲)</sup> را در فیلم پسران بزرگ<sup>(۱۳)</sup> بازی نموده، متهم به دیوانگی می کرد. «پک» با متهم کردن «هستون» به این که در سیاره وحشیها<sup>(۱۴)</sup> جهان را به تابودی کشانده، با تندی به او باسخ می دارد. رسانه های نوین سازنده سیاستی نوین اند: سیاست تصویر و ناموری آنها که تله ژنیک هستند، کامیابند؛ و آنها که تنها به این اکتفاء می کنند که با هوش اند، بر روی صحنه تلویزیون دیده نمی شوند.

ما، همچین، می توانیم در باره دگردیسی هایی که انفرماتیک در بی خواهد داشت، از خود بپرسیم. در این دگردیسیها چه کسی چه سودی خواهد برد؟ و چه کسی چه از دست خواهد داد؟ شکی نیست که کامپیوتر برای سازمانهای بزرگی چون بنتاگون، شرکتهای هوایی<sup>(۱۵)</sup>، بانکها یا دوازده مالیاتی سودمند بوده و خواهد بود. و بی گمان، استفاده از چنین ابزاری از این پس برای پژوهشگران رده بالا در فیزیک و علوم طبیعی، اجتناب ناپذیر است. ولی آیا برای توده هایی که به آنان گفته می شود برای تنظیم فهرست خرید روزانه و کنترل دسته چک شان به کامپیوترهای خانگی نیاز دارند، نیز استفاده از این ابزار اجتناب ناپذیر است؟ آیا در عمل، کامپیوتر کنترل زندگی شهر و ندان را برای حکام و دیوان سالاران آسان تر خواهد کرد؟ چه کسی بیشترین سود را از انفرماتیک خواهد برد؟ افراد عادی، صنعت انفرماتیک، یا حکومت که بنا به دلایلی خاص در آرزوی آن است که مردم ورود سیستمهای انفرماتیک را در سطحی گسترش بذیرا شوند؛ بر آن نیست که کسی را متمم کنم؛ فقط می گویم از آنجا که باره ای از آدمیان از تکنولوژی سود می بردند و باره ای دیگر زیان، باید بدانیم هر کس چه اندازه از آن اثر می بذیرد.

ماجراء در سده بانزدهم رخ میداد و انسانها در مورد تکنولوژی بهیچوجه آگاه نبودند. از آن گذشته، آیا ما باید از سوی انسانهای سده بیست انتظار چیز بهتری داشته باشیم؟ آیا آمریکاییها می باشند بیش بینی می کردن که چهل سال پس از پیدایش تلویزیون، یک چهارم آنها بی سعادت می شوند؟ که ریسی چهارشان چهارم کی از فرزندانشان گرفته خواهد شد؟ شاید نه. امداد هر صورت، برای همه اینها می باشد خود را بهتر آماده کرده باشیم. کسی می باشد باشد تا به ما بگوید تکنولوژی همانگونه که می بخشد، می راید؛ که شناخت آنچه تکنولوژی می سازد، از شناخت آنچه که به هم می زند و ویران می کند، مهمتر نیست. بنابر این، هر فرهنگی همواره برای تکنولوژی بهایی می برداد.

نکته دوم که مستقیماً با نکته اول پیوستگی دارد، اینست که سود و زیان تکنولوژیهای نوین هرگز بطور یکسان در بین مردم بخشن نمی گردد. به سخن دیگر، هر تکنولوژی تازه به گروهی سود و به گروهی زیان می رساند و در این میان، برخی را نه سودی است و نه زیانی. به مورد چاپ در سده شانزدهم توجه کنیم. با این آوردن کلام الهی تامیز آشیخانه هر مسیحی و تولید اینه کتاب، اقتدار روحانیت اندک اندک تحلیل رفت و فرو باشی امپراتوری مقدس رم - ژرمن سرعت گرفت. آنها از ما که بروستان هستند اگر در آن هنگام می زیستند این دگردیسی را با شادی تایید می کردند. کاتولیکها سردرگم و خشمگین بودند ولی خود من، از آنجا که بین خشونتهای ضد یهودی ملهم از «مارتبین لوت» و خشونتهای ملهم از باب لون دهن تفاوتی نمی بینم، گراشی نسبت به هیچ یک از آندو نشان نمی دادم. گروهی سود می بردند و برخی زیان می بینند، و برای عده ای هیچ چیزی عوض نمی شود.

نمونه دیگری را در نظر بگیریم: تلویزیون. در آمریکا که تلویزیون سلطه و نفوذی ژرف از هر جای دیگر دارد، بسیارند کسانی که آن را یک نعمت و برکت می انگارند، از جمله افرادی که به عنوان مدیر، تولید کننده، تکنیشن، خبرنگار و اجرا کننده دارای مشاغل دلچسب و بولسازند. از سوی دیگر، در دراز مدت تلویزیون می تواند به شغل آموزگاری پایان دهد، چرا که مدرسه هستی نیافتد مگر با اختراع چاپ و سروشوست آن پستگی به اهمیت نوشته در آینده دارد. «هارولد اینپس»<sup>(۷)</sup> بزرگترین دانشمند کانادایی، نکته ای را که من سعی در طرح آن دارم، به بهترین وجه بیان کرده است. او می گوید رسانه های جدید انحصارات پیشین را به زیر کشیده و با استقرار انحصارات تازه، سروچشم های قدرت و نفوذ را از یک گروه اجتماعی به گروهی دیگر منتقل می کنند. این درست همان چیزی است که ۳۵۰۰ سال پیش هنگامی که الفبا جایگزین خط هیرو گلیف شدروی داد و اقتدار و امکیات بزرگان مذهبی مصر که تا آن زمان این خط مقدس را در اختیار داشتند، مورد سؤال قرار گرفت. همین پدیده پاره ای دارد و هر بار رسانه تازه ای جایگزین رسانه دیگری شده است. در واقع، نه فقط رسانه های جدید مراکز قدرت جدیدی بوجود می آورند، بلکه شیوه های فکری و ارتباطی تازه ای می آفرینند؛ و این امر ما را بر آن می دارد که بگوییم رسانه های جدید، آفریننده درک و برد اشتاه های تازه در زمینه سیاست هستند. به عنوان نمونه، رونالد ریگان بدون تلویزیون احتمالاً به ریاست جمهوری برگزیده نمی شد چون تلویزیون پسیاری از نقاط ضعف او را می بوشاند. به گمان من، این نکته بسیار برعین است که با وجود اینکه سخن او هیچگاه با دقت و روشنی همراه نبوده، به عنوان یک شخصیت بر جسته در زمینه ارتباطی جمعی شناخه می شود؛ این امر نشان می دهد که جذابت تله ژنیک وی بدون شک برگ برنده ای به شمار می آید و همین، برای زندگی سیاسی مبنی بر تلویزیون، کاملاً کافی بنظر می رسد. به آنها که فکر می کنند انتخاب او برای دوره ریاست جمهوری تصادف ناگواری بیش نبوده است، باید یاد آور شویم که از چارلتون هستون نیز بعنوان نامزد حزب جمهوری خواه در انتخابات سال ۱۹۸۸ بطری جدی سخن به میان آمده بود. اگر چنین چیزی روی داده بود، دموکراتها چاره ای جز این نداشتند که گریگوری پک را بعنوان نامزد خود برگزینند. دو بت جهان سینما رو در روی یکدیگر: آیا چنین چیزی را در جهان بدون تلویزیون می توان تصور کرد؟ «هستون» موسی وار<sup>(۸)</sup> آمادگی اش

# سیاسی-اقتصادی

است، برای متصلی کامپیوتر همه چیز «داده» است. این ضرب المثلها کلمه به کلمه بذیرفتنه نیست ولی این ارزش را دارد که به ما می‌آور می‌شود هر تکنولوژی خساراتی به بار می‌آورد. در فرهنگ غیر نوشتاری، حافظه آدمی دارای بیشترین اهمیت است، و امثال و حکم و ترانه‌ها که در بردارنده پیام‌های شفاهی و دیرینه است، بهترین گواه در این زمینه به شمار می‌رود. حضرت سلیمان به همین دلیل به عنوان فرزانه‌ترین انسانها شناخته شده بود: در کتاب اول «شاهاهن»، به ما گفته می‌شود که وی سه هزار ضرب المثل می‌دانست. بر عکس، در یک فرهنگ نوشتاری، نشان دادن این گونه شاهکارهای حافظه‌ای، نوعی اتلاف وقت و ضرب المثل‌ها نوعی فانتزی نابجا انگاشته می‌شود. انسان نوشتاری، ساختار منطقی و تجزیه و تحلیل سیستماتیک را می‌پسندد نه ضرب المثلها؛ انسان تلکرافی به تنید و سرعت بها می‌دهد، نه به درون نگری؛ انسان تلویزیونی به زمان حال و «دم» می‌اندیشد، نه به تاریخ؛ انسان کامپیوتری به محاسبه توجه دارد، نه به قوه تیز.

بنابراین، سومین نکته این است که هر تکنولوژی فلسفه‌ای در بردارد. این بطور کلی همان چیزی است که «مارشال مک لوہان»<sup>(۱۷)</sup> می‌گوید و در فرمول مشهورش «اوسلیه، خود پیام است» - که به دید من یکی از درخشنادرین فرمولهای این سده است - منعکس می‌باشد.

برای شهروندان مهم است که درباره پیامهای یک رسانه، با هم به بحث و گفتگو بپردازند، چرا که فلسفه یک تکنولوژی جدید همواره به سنتی با فلسفه تکنولوژی قدیمی بر می‌خیزد (نکته چهارم). رسانه‌ها برای زمان، توجه، بول، حیثیت و احترام و بالاتر از همه، برای حیطه فراگیری، یا یکدیگر همچشمی می‌کنند. مثلًا، هر کس می‌داند که تلویزیون با محروم ساختن رسانه‌های نوشتاری از برخی اگهی‌های تجاری، به آنها زیان می‌رساند. اما این مسئله در مقایسه با بقیه مسائل چندان قابل توجه نیست. تلویزیون، با کشاندن مردم به دنیای تصاویر و با دور ساختن آنان از کلمات، با گرفتن قوه اوقاتشان، با فراهم ساختن قهرمانان نوین فرهنگی برای آنان، بانسایاندن مطالعه‌عنوان کاری دشوار و نه چندان خوشایند، به نوشتار زیان وارد می‌سازد. شاید بتوان درباره شیوه‌ای که رسانه‌های نوشتاری می‌توانند خود را در برابر چنین یورش‌هایی حفظ کنند، واینکه چرا مهم است این کار را بکنند، بحث و گفتگو نمود. لیکن، در هر حال رسانه‌های جدید با رسانه‌های قدیمی درستیند.

در آمریکا، ما همه جا می‌توانیم نبرد بین رسانه‌ها را ناظر باشیم - در سیاست، مذهب، تجارت - ولی از همه جا بهتر در مدارس است که می‌توان شاهد این نبرد بود، جایی که دو تکنولوژی بزرگ برای کنترل ذهن شاگردان با هم می‌ستیزند. در یک سو، دنیای نوشتار است با نقاط قوتش: منطق، گاه شناسی، تاریخ، تفسیر، عینیت و اضطراب. در دیگر سو، دنیای تلویزیون با تصاویر، تخیلات، حضور فراگیر، لذت و خوشودی آنی و اثر هیجانش. فرزندان ما، پس از شرطی شدن بوسیله آثار تلویزیون باه مدرسه می‌گذارند؛ و در آنچه با اصول نوشتار برخورد می‌کنند. و آن گاه نوعی نبرد روانی بیش می‌اید، نبردی که صدمات سنگینی بیار می‌آورد: کودکان ناتوان از فراگیری خواندن یا بی‌علقه بدان، کودکانی که نمی‌توانند یک انشاء بیش با افتاده را به طرزی منطقی بپردازند، کودکان ناتوان از گوش دادن به درس یا توضیحاتی بیش از پنج دقیقه بیایی. آنان در معرض شکست و ناکامی قرار دارند، اما نه از آنرو که کودن هستند بلکه بدان علت که رسانه‌ها درستیند، و آنان - دست کم در حال حاضر - در موقعیت بدی قرار دارند. چه کسی می‌تواند بگوید که در سال آینده مدرسه به چه چیزی شbahat خواهد داشت؟ یا در پنجاه بیست و پنج سال آینده مدرسه به چه چیزی شbahat خواهد داشت؟ یا در پنجاه سال آینده؛ در آن هنگام، احتمالاً شاگردی که اکنون تاکام و ناموفق است، می‌تواند به عنوان نمونه کامیاب و موفقت انگاشته شود و بر عکس، کسی که در حال حاضر کامیاب و موفق است، به عنوان یک شاگرد عقب مانده. نبردی که بین رسانه‌های ادارگیر است با چنان سرعتی می‌تواند گسترش و تحول یابد که هیچ کس را تووانی بیش بینی آن نباشد. بیشتر مدرسین ما، در آمریکا، پس از سال ۱۹۴۵ زاده شده و خود آنان بیشتر به سوی تلویزیون هدایت شده اند تا نوشتار. یک پژوهش و بررسی تازه درباره عادت‌های رسانه‌ای مدرسین آمریکا نشان می‌دهد که اینان بطور متوسط در هر سال دو کتاب می‌خوانند.

به نمونه دیگری از جنگ رسانه‌ها توجه کنیم. انجام مراسم سنتی مذهبی در

اکنون به مورد سوم می‌رسیم. در دل هر تکنولوژی، یک، گاهی دو یا سه ایده مهم نهفته است. اغلب، این ایده‌ها با روشنی بر ما آشکار نمی‌شود چرا که دارای ماهیتی تقریباً متفاوت‌بیکی است. و این بدان معنا نیست که اثر عینی ندارد. من در اینجا، برای آغاز، نمونه‌ای را پیش می‌کشم که کمتر کسی به آن توجه دارد. می‌خواهم از عادت بظاهر بی‌ضرری که استادان و مدرسین دارند صحبت کنم: نمره گذاری یا تعیین سطح پاسخهای دانشجویان در امتحانات. این روش در نظر بیشتر ما به اندازه‌ای طبیعی است که به دشواری قادر هستیم در باره معنای آن بیندیشیم. حتی تجسم این امر برای مادشوار است که یک نمره یا علامت، در واقع یک ابزار، یا یک تکنولوژی بشمار می‌رود و به محض اینکه آن را برای داوری رفتار یک نفر بکار بردیم، مرحله‌ای عده و اساسی را بشت سر گذاشته ایم. در حقیقت، برای نخستین بار نمره گذاری برگه‌های دانشجویان در دانشگاه کمپریج بنا به پیشنهاد یک مدیر آموزش بنام «ویلیام فریش»<sup>(۱۵)</sup> صورت گرفت. وی، احتمالاً از آنچه برای نخستین بار انجام می‌داد آگاهی نداشت، لیکن در حقیقت این ایده که می‌توان اندیشه آدمی را با معیارهای

○ رسانه‌های جدید، انحصارات پیشین را به زیر می‌کشند و با برقراری انحصارات تازه، سرچشمه‌های قدرت و نفوذ را از یک گروه اجتماعی به گروهی دیگر منتقل می‌کنند. این درست همان چیزی است که ۳۵۰۰ سال پیش هنگامی که الفبا جایگزین خط هیروغلیف شد روی داد.

○ رسانه‌های جدید نه فقط مراکز قدرت تازه‌ای برپا می‌کنند، بلکه شیوه‌های فکری و ارتباطی نوینی بوجود می‌آورند و آفریننده درک و برداشت‌های نو و ویژه‌ای در همه زمینه‌های زندگی، از جمله سیاست هستند.

کمی ارزش گذاری کرد، گامی بزرگ به سوی شناخت واقعیت‌ها بادید ریاضی بود، مرحله‌ای که پیامدهایی عظیم در برداشت، نه فقط در زمینه آموزش و پرورش بلکه تقریباً در همه سطوح زندگی. اگر بتوان کیفیت اندیشه آدمی را نمره گذاری کرد، این کار در مورد کیفیت عشق، نرفت، زیبایی، اغماض و گذشت، خلاقیت و حتی سلامت روانی نیز امکان بذیر خواهد بود.<sup>(۱۶)</sup>

هنگامی که گالیله می‌گفت زبان طبیعت با عبارات ریاضی نوشته می‌شود، در این گفته، احساسات انسانی، خلاقیت، و تیزهوشی خود را نمی‌گنجاند. شاید اشتباه می‌کرد. چنین بنظر می‌رسد که روانشناسان، جامعه‌شناسان و مدرسین ما و مدیران براین باورند که بدون توصل به نمره گذاری قادر به انجام وظیفه نیستند. من در بین نیستم که بدان چنین ایده‌ای درست است یا نه، بلکه می‌خواهم بگویم این ایده می‌تواند نتایج عملی داشته باشد. درباره این موضوع به یک نکته مهم می‌رسم. این که می‌گوییم یکنفر بیکار نباید گرسنه باشد، به بیانه این که نرخ بیکاری به  $5/4$  درصد رسیده، یا این که باید به فلاں شخص کار داد چون دارای بھرمه  $134$  است، یا این که حساسیت کسی برای  $2/7$  است، یا این که نقد و بررسی فلاں کس درباره پیشرفت و صعود کاپیتاليس ارزشی برای نمره «A» و کار فلاں کس ارزشی برای نمره «C» دارد، همه اینها برای گالیله، گوته، شکسپیر یا توماس جفرسون نامفهوم و بی معنا بوده است. اگر به دید ما درست می‌اید، از آنروست که ذهن ما به وسیله تکنولوژی اعداد، شرطی شده و در نتیجه جهان بینی ما با جهان بینی آنها تفاوت پیدا کرده است. تکرار می‌کنم: نه می‌گوییم «بدتر»، نه می‌گوییم «بهتر»، می‌گوییم «متفاوت». وقتی می‌گوییم هر تکنولوژی در بردارنده ایده‌ای است با جهان نگری ویژه خود، دقیقاً منظورم بیان نکته بالاست.

یک ضرب المثل قدیمی می‌گوید برای انسان چکش کار، همه چیز در حکم می‌یخ است. این حقیقت بیش با افتاده و مسلم در هر زمینه می‌تواند مصدق باشد: برای اهل قلم همه چیز فهرست است، برای اهل دوربین همه چیز تصویر

سرمایه‌دارها بدگمان بود. اصولاً سرمایه‌داران افرادی هستند که نه تنها در زمینه مسائل شخصی، بلکه، اساساً در زمینه مسائل فرهنگی دست به ریسک می‌زنند. خلاق ترین و پیشروترین شان به این امید است که از تکنولوژیهای جدید بیشترین بهره‌برداری ممکن را بکند و در این رهگذر اهمیتی به سنتهای واژگون شده نمی‌دهد. سخن کوتاه، کاپیتالیستها در واقع انقلابیون هستند.

در آمریکا، بزرگترین انقلابیون ما هماره کاپیتالیستها بوده‌اند - مردانی مانند

بل<sup>(۱۶)</sup>، ادیسون<sup>(۱۷)</sup>، فورد<sup>(۱۸)</sup>، کارنگی<sup>(۱۹)</sup>، سارنف<sup>(۲۰)</sup>، کلدوین<sup>(۲۱)</sup>. این

مردان، بر سده نوزدهم اثر گذاشته و سده بیست را آفریدند، و به سهم خود،

همیشه پرسیده‌ایم که چرا کاپیتالیستها را محافظه کار می‌خوانند؟ شاید از

آنرو که عادت دارند کت و شلوارها و کراواتهای تیره رنگ بر تن کنند؟

اطمینان دارم که سخنانم به منزله دفاع از سوسیالیسم تلقی نخواهد شد.

سخن من تنها این است که مردانی مانند رونالد ریگان بهبیج وجه از

محافظه کاران بشمار نمی‌آیند. آنان از افراطیون در زمینه قانون بازارند، و از

همین روست که باید به دقت تحت مراقبت و در صورت لزوم مورد مجازات

قرار گیرند. از خانواده، ازدواج، تقوی و پارسایی، شرف و آبرو سخن می‌گویند،

اما وقتی به آنان اجازه داده شود از منابع اقتصادی تکنولوژی کاملاً

بهره گیری نمایند، به نهادهایی که چنین ایده‌هایی را ممکن ساخته‌اند صدمه

می‌زنند. می‌خواهم این نکته را با دنومنه برگرفته از تجربه آمریکایی به شما

ثابت کنم، و نخست در زمینه سیاست.

روشن است که اشخاصی که بیشترین و ژرفترین آثار را در حیات سیاسی

معاصر آمریکا داشته‌اند، نه نظریه‌بردازان بوده اند و نه دانشجویان معتبر. مو

بنند و متمایل به مارکس. انقلابیونی که ماهیت سیاست را در آمریکا تغییر

داده‌اند، رؤسای موسسه‌هایی هستند (با کت و شلوار تیره رنگ و کراوات

خاکستری) که شبکه‌های بزرگ تلویزیونی را اداره می‌کنند. آنها نمی‌خواستند

گفتار سیاسی را به نوعی نمایش مبدل سازند؛ قصد نداشتند هر کس را که

شکل و شعایل ناخوشایند دارد از دور مسابقه برای دستیابی به مقامات بالای

اجتماعی کنار بگذارند؛ مایل نبودند مبارزات انتخاباتی را تا سطح آگهی‌های

تجارتی سی ثانیه‌ای تزلزل دهند؛ آنها فقط می‌خواستند تلویزیون را به صورت

یک سرچشم‌هیشگی و عظیم سودآوری درآورند. حال، برایشان مهم نیست

که در این رهگذر، هر گونه گفتار سیاسی رنگ می‌باشد. در آمریکا اندیشه‌ای

رادیکال و در عین حال عامیانه، از «اطلاع‌رسانی» تعریفی نو و نازل بدست

می‌دهد.

در این مورد صادقانه بگویم، آگهی‌های تجاری تلویزیونی بسیار زیانمند

بوده‌اند. کاپیتالیستهای ما با پافشاری بر این که بتوانند آگهی‌های تجاری را

در هر لحظه از برنامه‌های خبری - قبل، بعد یا در میان آن - بخش کنند، موجب

شده‌اند هر رویدادی اساساً تاچیز بنظر آید. ارزش خریک به میاران در لبنان چه

می‌تواند باشد اگر پیش از بخش آن یک آگهی شاد مربوط به فلان شرکت

هوابیمایی و پس از آن یک آگهی برای شلوارهای جین بخش گردد؟ در

حقیقت، مجریان برنامه‌های اخبار تلویزیونی دستور زبان ما را با عبارت

«و حالا...» غنی ساخته‌اند. این عبارتی است که دو عنصر را به هم

نمی‌بینند، بلکه درست عکس آن را انجام می‌دهد: آنها را از هم جدا

می‌سازد. وقتی مجریان می‌گویند «و حالا...»، می‌خواهند بگویند چیزی که تا

حال دیدید یا شنیدید، هیچ ربطی به آنچه همین الان خواهد دید یا شنید، ندارد.

هیچ قتل و حشیانه، لغزش و خطای گران سیاسی، بیماران ویرانگری نیست که

با شنیدن «و حالا...» از ذهنمان پاک نگردد. گوینده با گفتن «و حالا...» فکر

می‌کند شما به اندازه کافی درباره موضوع ژرف‌اندیشه کرده‌اید - یعنی تقریباً

به مدت چهل ثانیه - و اکنون باید توجه خود را به آگهی معطوف کنید. چنین

نمایشی «اطلاع‌رسانی» نیست بلکه بیانگر این واقعیت است که چرا

آمریکاییها در زمرة ناآگاه‌ترین ملت‌های جهانند. البته، برای ما از خیلی چیزها

حرف می‌زنند، ولی تقریباً هیچ چیزی درباره آنها به ما نمی‌گویند.

برای اثبات این نکته، چند سال پیش بررسی و پژوهشی درباره موضوع

گروگانگری در ایران انجام دادم. این موضوع را از آن جهت برگردیم که بیش

از یک سال، هر روز در تلویزیون از آن صحبت می‌شد. بررسهایی که مطرح

کردم ساده بود و به معلومات و اطلاعات خاصی نیاز نداشت. مثلاً «ایران در



غرب، عمیقاً در قداست نوشتار ریشه دارد. کتاب مقدس به ما می‌گوید که «در آغاز کلمه بود». بطور اصولی می‌توان فکر کرد که کتاب مقدس کتابی است

که برای همیشه خواهد بود و در اینجا نمی‌خواهم این گمان را برانگیزم که از میان خواهد رفت. ولی، آیا نفوذش همراه باید خواهد بود؟ آیا همراه شکل و درونایه عمیق مراسم مذهبی را رهبری خواهد کرد؟ ما آمریکاییها در حال آزمودن این فرضیه‌ایم. ما مسیحیت را به درون تلویزیون آورده‌یم، و این بدان معناست که «کلمه» باید هم‌تازه تصویر باشد. هنگامی که مبلغین مذهبی

تلویزیونی خود را می‌بینیم، می‌دانیم که تیجه‌گار چیزی نیست مگر خوارشدن کلام. در تلویزیون، کلیسا مسیحی بصورت یک مجموعه عظیم تقریبی درآمده که هر هفته برنامه‌های گوناگونی پیش می‌کند: مبلغین مذهبی

هر جذبه، ستارگان سینما، بازسازی حوادث جنایی و ماجراهای عجیب و غریب. نه از آداب مذهبی نشانی هست و نه از سنت، نه از جرمیت و نه از خداشناسی - فقط نمایش در کار است. اصل و قاعده چنین می‌شود: «در آغاز تصویر بود».

این نمونه‌ای از جنگی است که بین رسانه‌های درگیر شده و ارزش آن را دارد که مورد ملاحظه و بررسی قرار گیرد؛ در واقع، ممکن است که کلام مقدس کاملاً ناتوان از آن باشد که در تلویزیون ماندگار بماند.

و اینک به پنجمین نکته می‌رسم: دگرگونی تکنولوژیکی تها بیک پیشرفت ساده نیست، یک دگرگونی اکولوژیکی است. بهترین توضیع از راه قیاس صورت می‌گیرد. چه پیش می‌آید اگر یک قطه رنگ قرمز را در یک لیوان آب شفاف برش میریزیم؟ آیا ما آب شفاف به اضافه یک قطه رنگ قرمز بدست می‌آوریم؟ مسلماً نه. هر مولکول آب رنگ جدیدی پیدا می‌کند. منظور من از دگرگونی اکولوژیکی همین است. یک رسانه جدید چیزی به چیزهای موجود

نمی‌افزاید: همه چیز را در گرگون می‌کند. در سال ۱۵۰۰، پس از اختراع چاپ، نه

اروپای کهن به اضافه چاپ که اروپای متفاوتی بوجود آمد. پس از اختراع تلویزیون، آمریکا، آمریکایی به اضافه تلویزیون نبوده است.

تلویزیون رنگ تازه‌ای به هر مبارزه انتخاباتی، به کانون خانوادگی، به هر مدرسه، به هر کلیسا، به هر صنعت و چیزی‌ای بخشیده است. از همین روست که شهر وندان آگاه نسبت به توآوری‌های تکنولوژیکی محتاط هستند. آنان

می‌دانند که پیامدهای دگرگونی تکنولوژیکی همراه بسیار زیاد، اغلب غیرقابل پیش‌بینی و برگشت‌ناپذیر است. بنابراین، همیشه باید نسبت به

# سیاسی-اقتصادی

این نکته مرا به آخرين نکته می رساند. تا حالا، من واژه های «تکنولوژی» و «رسانه» را تقریباً متراوِد هم بکار برده ام، اما فکر می کنم سودمند باشد که بین آن ها فرق قابل شویم: تکنولوژی برای یک رسانه همان نقشی را دارد که مغز برای ذهن، مانند معن، تکنولوژی ابزار و وسیله ای بیش نیست. مانند ذهن، رسانه میدان کاربردی است که ابزار را بدان اختصاص می دهد. این بدان معنا نیست که مغز یا تکنولوژی میتواند برای هر کاری باده در هر زمینه ای که ما فکر می کنیم خوب است، بکار گرفته شود. حدود و میزان بهره برداری از مغز محدود است. در مورد تکنولوژیها نیز این امر صادق است. اگر شما یک هوایپمای نظامی از نوع شکاری بسازید، نمی خواهید از آن گذشته، نمی توانید براحتی حمل و نقل مسافر از وسیلای به رانکورت از آن استفاده کنید. اگر شما تلویزیون اختراع می کنید، می توانید از آن تنها برای نمایاندن کلمات روی صحنه استفاده نمایید، مانند یک صفحه مکتوب، اما احتمالاً این کار را نخواهید کرد. اگر شما کامپیوتر اختراع می کنید، احتمالاً اشتباه و خطای بزرگی خواهد بود اگر از آن فقط برای تهیه و تنظیم فهرست خردلایهایان استفاده کنید. تکنولوژیها مانند مغزها باید با شیوه مخصوصی بکار برده شوند، و اغلب این را از ما می طلبند. ناگفته نماند که این شیوه های کاربرد همیشه روش نیست و ما در این مورد حق اظهارنظر داریم. در اینجا، موضوع خیلی بیچیده می شود، چون بک تکنولوژی هنگامی که تبدیل به رسانه می گردد، همواره به تاثیر و نفوذ سیستم های اجتماعی، سیاسی و اقتصادی که در آن جای می گیرد، تن در می دهد. بهره برداری ما آن را کایپرها از تلویزیون، با بهره برداریهایی که در چین، روسیه با آلمان می شود متفاوت است - چون این کشورها دارای سنت های متفاوت، محیط های رسانه ای متفاوت و سیستم های اقتصادی متفاوتند. نکته اساسی این است که ما در برابر تکنولوژی بدون چاره و بنه نیستیم و نباید خود را ناتوان بیندازیم. چنانچه به این امر به اندازه کافی آگاه باشیم، می توانیم تکنولوژی را اهلی کرده و از آن رسانه ای سودمند بسازیم و همانسان که می کوشیم مغزهایان را بکار اندازیم، آن را بکار گیریم.

هفت نکته ای که می خواستم ارائه کنم به شرح زیر است: (۱) فرهنگ همواره بهایی برای تکنولوژی می بردازد؛ (۲) جنبه های مثبت و منفی تکنولوژی بطور عادلانه تقسیم نمی شود؛ (۳) از هر تکنولوژی، فلسفه و جهان نگری و بیزه ای تراویش می کند؛ (۴) تکنولوژیها برای دست یابی به برتری، با یکدیگر به همچشمی و مسابقه می بردازند؛ (۵) دگرگونی تکنولوژیکی دارای ماهیتی «اکولوژیکی» است؛ (۶) تکنولوژیها به سوی «اسطوره ای» شدن گرایش دارند؛ (۷) فرق قائل شدن بین تکنولوژی و رسانه، به ما امکان کنترل دگرگونی اجتماعی را می دهد. این ایده ها، البته قطعیت ندارد، ولی باور دارم



کجا واقع شده؟، ایرانیها به چه زبانی حرف میزنند؟، «اصل و منشاء شاه از کجاست؟، «دین ایرانیها و اصول آن چیست؟، «آیت الله یعنی چه؟». بر من آشکار شد که اکثریت قریب به اتفاق مردم عملاً هیچ چیزی درباره ایران نمی دانند کسانی هم که چیزی می داشتند اظهار می داشتند منبع اطلاعاتشان نیوزویک، تایم یا نیویورک تایمز بوده است. به سخن دیگر، تلویزیون ماشین عظیم اطلاع رسانی نیست: ماشین عظیمی برای رساندن اطلاعات غلط است. نتیجه ای که گرفته می شود این است که آگهی های تجارتی تلویزیونی تنها وسیله ای ساده و جدید برای فروش یک فرآورده نیست، بلکه خود یک ایده است: یک ایده اقلابی و احتمالاً بسیار خطرناک که ثمرات و نتایج اکولوژیکی عظیمی برای جنبه های فرهنگ دارد. اگر درباره سخنان من شک دارید، بدانید که یک آمریکایی معمولی در سن شصت سالگی بیش از دو میلیون صفحه از

○- پیدایش این انگاره که می توان اندیشه آدمی را با معیارهای کمی ارزش گذاری کرد، گامی بزرگ در چهت شناخت واقعیت ها با دید ریاضی بوده است، تحولی که نه تنها در زمینه آموزش و پرورش بلکه تقریباً در همه سطوح زندگی بی آمدهای بزرگ و خطرناکی داشته است.

○- انسان نوشتاری، ساختار منطقی و تجزیه و تحلیل روشنمند را می پسند نه ضرب المثل ها را؛ انسان تلگرافی به تندی و شتاب بها می دهد، نه به درون نگری و ژرف اندیشه؛ انسان تلویزیونی به زمان حال و «دم» فکر می کند، نه به تاریخ؛ و انسان کامپیوتري به محاسبه توجه دارد، نه به قوه تمیز.

آگهی های تجارتی دیده است. آیا این یک ایده اقلابی نیست؟ و اکنون می رسم به ششمن نکته: رسانه ها کشش و گرایش به سوی «اسطوره ای» شدن دارند. من این اصطلاح را در مفهومی که «رولان بارت»<sup>(۲۴)</sup> بکار برده، بکار می برم. وی واژه «اسطوره» را در رابطه با گرایش بسیار همه گیری بکار می برد که ابداعات و اختراعات بشری را امری طبیعی می انگارد. یک بار، از دانشجویانم پرسیدم آیا می دانید الفباء چه وقت اختراع شد؟ پرسش من آنان را معذب و متحریر ساخت، گویی از آنان پرسیده باشم که ابرهای درختان و ستارگان کی اختراع شده اند. برای آنان، الفباء چیزی نیست که اختراع شده باشد، چیزی است که وجود دارد، همین و بس.

در مورد بسیاری از دست آوردهای فرهنگ بشری و از همه بیشتر در مورد تکنولوژی، وضع چنین است. اتونبیل، هوایپمای تلویزیون، سینما و روزنامه به مقام اسطوره دست یافته اند. زیرا به منزله ارمغانها و موهبت های طبیعی شناخته می شوند، نه به منزله اختراقات و دست آوردهای آدمی در شرایط سیاسی و تاریخی معین. وقتی تکنولوژی حالت اسطوره بیدا می کند، همواره خطرناک است زیرا همانسان که هست پذیرفته شده و به دشواری تغییر یافد است. اگر به آمریکایی معمولی بیشنهاد شود که برنامه های تلویزیونی زودتر از ساعت پنج بامداد آغاز نشود و ساعت یازده شب هم پایان یابد، و آگهی تجارتی نیز در کار نباشد، چنین بیشنهادی را مسخره خواهد یافت. ولی نه از آن جهت که این بیشنهاد فرهنگی را تایید نمی کند. چنین بیشنهادی را بی معنی و احتمانه می داند زیرا به گمان او متضمن تغییر چیزی در طبیعت است، درست مثل این که بیشنهاد شود خوشید باید ساعت ده بامداد طلوع نماید. پس مهم اینست که ما از این پندار که تکنولوژیها بیان سرچشمه الهی دارند، دست پکشیم و باور کیم که همه آنها برآمده از طرحها و برنامه های خود ما و حاصل خلاقیت و بلندبروازی آدمی هستند و بتانیل مثبت یا منفی شان کاملاً مستگی به این دارد که آگاه باشیم و بدانیم که این تکنولوژی ها با ما چه می کنند و چگونه.

7) Harold Innis.

- ۸) اشاره به فیلم ده فرمان که چارلتون هستون در آن نقش حضرت موسی را بازی می کرد.م.
- ۹) اشاره به فیلم داود و بتسبابه که گری گوری بک در آن نقش حضرت داود را بازی می کرد.م.
- ۱۰) اشاره به فیلم ربع و سرمستی که چارلتون هستون در آن نقش میکل آنژ را بازی می کرد.م.
- ۱۱) اشاره به فیلم ژنرال مک آرتور (فاتح زبان و نخستین فرمانده نیروهای سازمان ملل متعدد در کره) که گری گوری بک در آن نقش ژنرال مک آرتور را بازی می کرد.م.

۱۲ و ۱۳) اشاره به فیلم *The Boys from Brazil* که در تهران در سال ۱۳۵۹ به مدت سه روز با عنوان «توطنه در پاراگوئه» روی صحنه بود. گری گوری بک در آن نقش Mengel را بازی می کرد.م.

۱۴) اشاره به فیلم فراریان سیاره میمونها که در تهران با عنوان «سیاره وحشی ها» روی صحنه آمد.م.

15) William Farish

۱۶) عمیق چیزی نیست که بتوان آن را محدود و مرز بندی کرد و اندازه اش را دقیقاً معین ساخت. آنچه که اندازه پذیر است و می توان آن را محدود و معین کرد، سطحی است.م.

۱۷) هربرت مارشال مک لوهان، استاد دانشگاه تورنتو و فیلسوف کانادایی است که در سده بیستم سهم بزرگی در شناساندن رسانه ها به مردم دنیا داشته است. مک لوهان با عنوان «رسانه، خود پیام است» شعار می دهد: «شما کتاب می خوایند، من به رادیو گوش می دهم، او تلویزیون تماشا می کنم، این رسانه است که ما را تغییر می دهد، این رسانه است که بر ما حکومت می کند». «مک لوهان اساس تمام تغییرات و تغولات را در وسائل ارتباطی زمان می داند، و بازشناسی قدرتها و امکانات آنها را وظیفه اساسی متفکرین معاصر می شناسد». (از پیشگفتار کتاب آینه های جیبی آقای مک لوهان، تأثیف دکتر ابراهیم رسیدپور). او بر این باور است که نیکسون اگر مناظره رادیویی با کنندی داشت، او را شکست می داد چرا که رادیو رسانه ای «گرم» است و تلویزیون «سرد». تلویزیون کنندی جوان، یویا، خوش بیان را - که در سخنرانی شکل بر محتوا می چرید - می پذیرد و رادیو نیکسون را با چهره ای نه چندان دلچسب، مغروف، و با بیانی که در آن تجربه ها و عمق معانی، جایی برای ظاهر نمی گذارد. مک لوهان می گوید که هیتلر از برکت رادیو بیشوا شد. اگر تلویزیون در آن دوران در کار بود، تصویر آن مرد تاثیر سخنانش را از بین می برد.م.

18) Bell.

19) Edison.

20) Ford.

21) Carnegie.

22) Sarnoff.

23) Goldwyn.

24) Roland Barthes.

رولان بارت (فرانسوی) از بیشگامان نقدنویسی امروز به شمار می آید. او در سال ۱۹۸۰ درگذشت.م.

\* \* \*

۰- کسانی که بیشترین و ژرف ترین آثار را بر حیات سیاسی معاصر ایالات متحده گذاشته اند، نه نظریه پردازان بوده اند و نه دانشجویان معارض و طرفدار مارکس. انقلابیونی که ماهیت سیاست را تغییر داده اند، رؤسای محافظه کار شبکه های بزرگ تلویزیونی بوده اند. با این ترتیب، روشن است که چرا آمریکائیان در زمرة نااگاه ترین مردم جهانند.

۰- در بسیاری از نقاط جهان، انسانها فرهنگ را تسیلیم مهندسان کرده اند و تکنولوژی را بیش از تاریخ، سنت ها، سیستم سیاسی، یا حتی فرزندان خود دوست دارند. چشم اندازهای افسانه ای و شگفتی آفرین گشوده شده بوسیله تکنولوژی، به اندازه ای آدمها را مجدوب و مسحور می کند که فرهنگ خود را یکسره در اختیار آن می گذارند، هر چه را از تکنولوژی زاده شود می پذیرند، و هر چه را تکنولوژی نابود کند، بی اندک حسرت و شکوه ای فراموش می کنند.

که نمایانگر مفاهیم کلی معتبری است برای مطالعه و بررسی تاثیر متقابل فرهنگ و تکنولوژی. و به عنوان نتیجه گیری مایل بگوییم که در آمریکا توجه بسیار اندکی به این ایده ها شده است و از همین روست که گم کرده راه، خود را بر روی اقیانوسی تکنولوژیکی می باییم، بدون نقشه راهنمای و بدون جهتی معین اگر اروپاییها، بر عکس ما، بخواهند این ایده ها را جدی بگیرند، بخشناد برای کنترل تحول فرهنگی بسیار فزونی خواهد یافت.

به نوشت ها:

۱) متخصص جامعه شناسی رسانه ها. استاد بخش ارتباطات در دانشگاه نیویورک.

2) Clawde Julien  
نویسنده و روزنامه نگار. سردبیر (۱۹۷۳)، سپس مدیر (از ۱۹۸۲ تا ۱۹۹۱) روزنامه لموند دیبلماتیک.

3) Jean - Francois Kahn.  
نویسنده و روزنامه نگار. بنیان گذار و مدیر هفتگی نامه L'Evenement du jeudi  
پیش از آن. Le Matin de Paris, Les Nouvelles Littéraires

4) Regis Debray  
ادیب و متفکر. از سال ۱۹۶۷ تا ۱۹۷۰ به جرم هاداری از ارستوچ گوارا در بولیوی زندانی بود. در سالهای ۸۵-۸۴-۸۸-۸۷ از سوی فرانسوا میتران ماموریتهایی به او واگذار شد. عضو ممتاز و مخبر شورای دولتی (۱۹۸۵)، دبیر کل شورای اقیانوس آرام جنوبی (از سال ۱۹۸۶ تاکنون). کتابهای ارزنده ای از او منتشر گردیده که آخرین آن ها در زمینه ارتباطات است با عنوان:

cours de médiologie général (Gallimard , 1991)

5) Gi Ilbert Comte  
نویسنده: بازرس کل اداری. همکار پیشین روزنامه لموند، عضو پیشین شورای عالی ارتباطات سمعی و بصری. عضو پیشین دفتر «زان - پیرشونمان» و زیر دفاع فرانسه که در اعتراض به مداخله فرانسه در جنگ خلیج فارس استعفا کرد. مشاور نخست وزیر فرانسه (خانم ادیت کرسون) در هنگام مصاحبه با نشریه کریزیس.

۶) نمی توان کمال بشری را کمال فنی جمع کرد. اگر یکی از این دورا می خواهیم باشد دیگری را فدا کیم.« - (ارنست یونگر)، از سرلوحة کتاب «زنبورهای شیشه ای» (عبور از خط، ارنست یونگر، ترجمه و تحریر: دکتر محمود هومان، تحریر: جلال آل احمد) .م.