دامی بالقوه برای بیمه گران اموال و آتش سوزی

می‏تواند تمام کرده زمین را تحت تأثیر قرار دهد.وی‏ افزود«به‏طور مطمئن نگران از این جهت است که‏ سرایت چنین بی‏ثباتی‏ها غیرمنطقی است.در این‏ شرایط بالقوه نامطمئن،تخصص و امکاناتی که از طریق موقعیت‏های جزیره‏ای بدست می‏آیند،به‏طور حیاتی مهم خواهند بود».

آقای تولان در کنفرانس هفته گذشته که توسط گروه تحقیق بیمه ریسک (RIRG) و اتحادیه نوریچ‏ (جبل الطارق)ترتیب داده شده بود،خطاب به 100 نماینده از شرکت‏های مختلف گفت که در گذشته‏ بخش بیمه‏های جزیره‏ای با محدودیت‏هایی از نظر وجود تعداد زیادی نیروی انسانی لازم برای تأمین این‏ شرکت‏ها مواجه بود.

او ذکر کرد کارکنان متخصص بسیاری جهت‏ پیوستن به کادر واحدهای بیمه جزیره‏ای به برمودا، کیمن و باربادوس مهاجرت کرده بودند اما اکنون از طریق آموزش و گسترش کادر محلی،بیمه‏گران‏ توانسته‏اند محدودیت‏ها را تخفیف دهند.

آقای تولان معتقد بود اگرچه اساسا این بیمه‏های‏ غیر زندگی بود که به جزایر منتقل شدند،ولی برای‏ تجارت در بخش زندگی نیز به همین صورت پتانسیل‏ زیادی وجود داشت.

اوگفت:«تاکنون بیمه‏های غیر زندگی رونق بخش‏ بیمه‏های متقر در جزایر بوده است،اما جزیرهء "گرنسی و جزایر"مان برای مدت طولانی مراکز خدمات بیمه زندگی بوده‏اند.اینها مانند بخش‏ یرزندگی ترقی نکرده‏اند اما قلمرویی را برای رشد آینده در بیمه‏های مستقر در جزایر آماده می‏سازند.

منبع

Insurance Day,October,1,1998

دامی بالقوه برای بیمه‏گران‏ اموال و آتش‏سوزی

آقای آندریاس باکتی،مدیر بیمه‏اتکایی‏ آتش‏سوزی مونیخ ری اینشورنس،شعبه سنگاپور اظهار داشت:با نزدیگ شدن سال 2000 علاوه بر رایانه‏های بزرگ و رایانه‏های شخصی،بیمه‏گرانی که‏ پوشش اموال و آتش‏شوزی عرضه می‏کنند باید مشکلات بالقوه‏ای را که دستگاه‏های دارنده ابزار الکترونیک مطرح می‏کنند در نظر داشته باشند.

او در سمیناری که مونیخ ری سازمان داده در مورد پارازیت هزاره(که به عنوان مشکل سال 2000 یا Y2K نیز شناخته شده است)سخنرانی می‏کرد:

نقص ممکن است در موارد زیر به وجود آید:

سیستم‏های ایمنی و اعلام خطر

فرآیندهای تولید خودکار و سیستم‏های تولید

تبرید،تهویه مطبوع ودستگاه‏های گرمایشی

سیستم‏های انبار

سیستم‏های برق،ازاله زباله و هدایت

سیستم‏های اسنادی

تأسیسات ساختمان نظیر آسانسورها و...

سیستم‏های ارتباطات/مخابرات نظیر تلفن‏ها، او گفت:مثلا اگر شخصی در موقع تغییر سال از تلفن استفاده می‏کند ممکن است برای 100 سال‏ صورت حساب برای او ارسال شود.

برای بیمه‏گران اموال خسارت ممکن است ناشی از نیاز به ردیابی و تصحیح چنین خطاهایی شود.

آسیب‏دیگی مادی نظیر آتش‏سوزی یا انفجار ناشی‏ ار کارکرد غلط نیز ممکن است منتهی به خساراتی‏ شود.حتی ممکن است بر اثر تعدیل غلط هزاره‏ زیان‏هایی به بارآید.

او گفت‏"چون تنظیم متن مشخص و تفسیر آن‏ توسط دادگاه‏ها نقش قطعی دارد در تعیین این‏که آیا ادعای خسارت انفرادی تحت پوشش خواهد بود یا خیر،در بررسی پوشش‏های چند رشته‏ای و تنظیم‏ متن‏های کارگزاری باید توجه خاصی شود.

مقامات مونیخ ری در سمینار اعلام خطر کردند که‏ استدلال این که‏"سال 2000 یک حادثه شناخته شده و قابل پیش‏بینی است و بنابراین تحت پوشش نیست‏" ممکن است صدق نکند.آقای باکس اظهار داشت‏ "چون آسیب به اموال دیگر و خسارت ممکن است‏ اتفاقی تلقی شود.

در طول سمینار،مونیخ ری هم‏چنین اعلام خطر کرد که مشکل هزاره ممکن است به قشرهای مختلف‏ بیمه تأثیر گذارد؛از جمله مسؤولیت مدیران و افسران، مسؤولیت خسارت حرفه‏ای،خطاها و سهل‏انگاری‏ها و مسؤولیت عمومی شخص ثالث و بیمه‏دریایی.

در رشته بیمه‏دریایی،بیمه‏گران کالا ممکن است با ادعاهای خسارت زیاد ناشی از هدایت اشتباهی کالا و کانتینرها یا خرابی در دستگاه‏های سردساز مواجه‏ شوند در صورتی که بیمه‏گران بدنه ممکن است با خسارت ناشی از عملکرد اشبتاه دستگاه‏های‏ الکترونیکی کشتی،خطای ناوبری و آسیب‏ها در طول‏ بارگیری و تخلیه ناشی از دستگاه‏های بندری معیوب‏ مواجه شوند.

آقای آندریاس ویدلینج،مدیرکل بازاریابی،منابع‏ انسانی و سیستم‏های اطلاعاتی در مونیخ ری‏ سنگاپور،در خاتمه به 70 شرکت کننده شناخته شده‏ گفت:"عقربه زمان به جلو می‏رود!اقدام فوری‏ ضروری است."

منبع:

Asia Insurance June 1998.

نوآوری در بیمهء زندگی استرالیا

دراین مقاله آقای راب ویلی مدیر گروه‏ شرکت‏های بیمهء عمر Deloitte Touche Tohmatsua Natioal ضمن پیشگویی آینده مسیری‏ را برای بیمهء عمر استرالیا ترسیم می‏کند. Anon می‏گوید:«به آنچه که داده‏های آماری می‏گویند معتقد نشوید مگر اینکه دقیقا بررسی کنید که این اطلاعات‏ آماری چه چیزی را نمی‏گویند.»

Anon می‏گوید از داده‏های آماری استفاده نکن‏ مگر آن‏که به محدودیت‏های آن وقوف کامل داشته‏ باشی.تا یک نسل پیش،تقریبا به مدت 150 سال دو محصول کلیدی صنعت بیمهء عمر را در استرالیا هدایت‏ می‏کردند.این دو عبارت بودند از بیمه عمر و مستمری‏ کامل.بعدها از طریق امریکا بیمهء عمر به شرط فوت‏ وارد بازار استرالیا شد.آن‏گاه حضور بیمه‏نامه‏های به‏ هم‏پیوسته و یا تنها با پوشش‏های مربوط به‏ سرمایه گذاری و ریسک،یا جداگانه که نیازهای‏ گوناگون افراد باهوش و فهمیده را تأمین می‏کند،به‏ تدریج در بازاراحساس شد.

در اواخر در دههء 1980،دولت استرالیا مانند سایر دولت‏ها متوجه شد که تغییر هرم سنی جمعیت بدین‏ معنی است که باید از بیشتر مردم بخواهند تا بازنشستگی خود را به‏طور کامل یا تاحدی ذخیره‏ کنند و در نتیجه آن را قانونی نمایند.البته همراه با اقدامات تشویقی لازم و تنبیهی قوی‏تر.در نتیجه‏ تأمین،سالخوردگی به محصول پول‏سازی بدل شد.

بدین ترتیب در اواسط 1998بازار کجا قرار دارد؟ و از آن مهم‏تر به کجا می‏رود؟گزارش Deloitte Life Insurance Industry Survey به برخی از پرسش‏ها جواب می‏دهد.