معمولاً براساس تعداد مشتری میباشد که سازمان یا مؤسسه مورد نظر با آنها برای ارایه خدمات در تماس است. یعنی افرادی که به یک بانک مراجعه می کنند، چقدر متقاضی سرویسهای داخلی و همینطور سرویسهای خارج از کشور هستند. طبق تجربهای که تاکنون به دست آمده، تقریباً تمامی افراد یک جامعه نیازمند سرویسهای داخلی بانکها هستند، ولی تعداد محدودی از افراد، متقاضی سرویسهای خارجی بانکی میباشند. در نتیجه برخی بانکها و مؤسسات مالی از جمله مؤسسه مالی و اعتباری مهر، سرویسهای خارجی اندکی را ارایه میدهند. نکته دوم، پاسخ به این سوال است که توجه یک بانک یا مؤسسه بیشتر به روابط داخلی است یا خارجی؟ این امر تعیین کننده اولویت برنامهریزی و طراحی سیستم است، به عنوان مثال، اساس مؤسسه مهر به خاطر اهمیت مشتریان داخلی بر روابط داخلی بوده است، نه براساس روابط

سیر تحقق ایم بانکی به سیستمهای مدرن و جدید اطلاعاتی میبینید؟

خارجي.

نظام IT نظام جدیدی است که با سرعت

خوبی در حال رشد و رونق میباشد. برهمین اساس، طبیعی است که مشکلاتی پیش روی این نظام وجود داشته باشد که از جمله این مشکلات، می توان به برخی حرکات و اقدامات مُجزای بانکها و وجود یک دستگاه مجزا برای هر بانک در این خصوص اشاره کرد.

مشکل دیگری که می توان ذکر کرد وجود برخی مسایل در سرویسهای مخابراتی است که گاهاً بروز می کند. از آنجا که بخش وسیعی از خدمات بانکداری الکترونیک از طریق سرویسهای مخابراتی صورت می گیرد، بروز مشکل مذکور در کار بانکداری الکترونیک اختلال ایجاد خواهد

البته در حال حاضر، سرویس جدیدی به نام MPLS توسط مخابرات راهاندازی شده است که از مزیتهای بسیار زیادی برخوردار است.

قابل ذکر است که اولین مؤسسهای که اقدام به عضویت و استفاده از این سرویس نمود، مؤسسه مالی و اعتباری مهر بوده است. MPLS یک نوع خط ارتباطی است که در آن، اطلاعات به صورت رینگ و دایرهای حرکت میکنند، به این صورت که اگر در جایی از مسیر انتقال اطلاعات اختلالی ایجاد شود، این سیستم اطلاعات را از مسیر دیگری



انتقال داده و به مقصد مورد نظر می رساند، اما در سرویسهای قدیمی ارتباطی، در صورت بروز قطعی در مسیر، انتقال اطلاعات مختل می شد.

به هرحال بحث تکنولوژیهای اطلاعاتی مدرن از موهبتهای بزرگی محسوب میشوند که امیدواریم بتوان با تجهیز بازارهای مختلف جهت تنوع بخشی به روشهای سنتی و حرکت به سمت تکنیکهای جدید و بهروز دنیا از ظرفیتهای فوق العاده آن استفاده کرد.

تتاساداساת: متشكريم. ■

بحران جهانی در تقابل بحران داخلی

## از جنس تورم، از جنس رکود

بحران جهانی - ولو با تأخیر - اقتصاد ایران را متأثر نموده و وقایع اخیر نیز دامنه رکود را گسترش داده است.

> یک سال پس از ورشکستگی بانک اَمریکایی "لیمن برادرز" و به اوج رسیدن جدی ترین بحران اقتصادی ۶۰ سال اخیر، پس لرزههای آن به خیابانهای ایران نيز رسيد و عليرغم سخنان مقامات كشورمان، اقتصاد ایران را تحت تأثیر قرار داد. در آغاز، بازارهای کشور به سبب وجود پیوند و ارتباط اندک با اقتصاد و بازارهای جهان، تا حدی از تلاطمهای بحران اقتصادی مصون بودند، اما با گذشت زمان اقتصاد ایران که در حدود نیم درصد از سهم محصول ناخالص جهان را (معادل ۳۷۵ میلیارد دلار در سال ۲۰۰۹) دارا میباشد، نه تنها تأثیری بر اقتصاد جهانی نداشت، بلکه به سرعت و به دلیل وابستگی شدید نفتی از معادلات جهانی تأثیر پذیرفت. بنا به گزارشهای اتاقهای بازرگانی سراسر کشور تا پایان سال گذشته ۳۰۰ هزار نفر در سه ماه پایانی سال ۸۷ بیکار شدهاند. همچنین چندی پیش، شمسالدین حسینی، وزیر اقتصاد، اظهار کرد که در سال گذشته

اوج نگرانیهای اقتصادی از جنس تورم بود و امسال از جنس رکود. از سوی دیگر، احمد پورفلاح، عضو هیأت نمایندگان اتاق بازرگانی تهران، اعلام کرد که اکثر واحدهای تولیدی و صنعتی بزرگ کشور با کمتر از ۳۰ درصد ظرفیت اسمی خود مشغول به کار هستند. دکتر محمد نهاوندیان، رییس اتاق بازرگانی ایران، از تعطیلی محمد نهاوندیان، رییس اتاق بازرگانی ایران، از تعطیلی کشور خبر داد. اینها همه گویای شواهدی از وجود بحران در کشور هستند.

در حال حاضر، جهان با گسترده ترین بحران بعد از جنگ جهانی دوم روبهرو است و تقریباً همه کشورهای جهان فارغ از این که در ایجاد آن نقشی داشته یا نداشته اند، با عواقب ناشی از آن دست به گریبانند. بحران اقتصاد جهانی در یکسال اخیر موجب کاهش درآمدهای نفتی و موازنه بازرگانی ایران شده و قیمت نفت صادراتی ایران که طی سالهای ۸۲–۸۴ به شدت

افزایش یافته بود، از نیمه دوم سال ۸۷ شروع به کاهش کرد. بهای نفت از ۱۳۳ دلار در تیر۸۷ به ۳۳ دلار در دی ماه همان سال رسید که این امر بر سیاست مالی دولت تأثیر مستقیم گذاشت که اولین نمونه بارز آن، تعیین قیمت ۷۵/۵ دلاری نفت در بودجه سال ۸۸ است. این قیمت که به سبب نااطمینانی دولت و مجلس نسبت به آینده تعیین شده است، دست و پای دولت را در هزینههای جاری و عمرانی می بندد و دولت را مجبور به صرفه جویی در مخارج و سیاستهای انقباظی می کند.

از سوی دیگر و در حالی که در برخی کشورها نرخ تورم کاهش یافته و حتی منفی شده است، صادرکننده ایرانی در سال ۸۷ هنوز با نرخ تورم ۲۲ درصدی روبهرو بوده و از این رو قیمت تمام شده کالای خود را افزایش می دهد و همین امر منجر به کاهش توان رقابتی صادرکننده در سطح جهان می شود. به علاوه، صادرات ایران در خطر و تهدید بزرگی قرار گرفته است، به نحوی که اثر آن می تواند ضربه بزرگی را به اقتصاد و اشتغال کشور وارد کند. طبق تازه ترین آمار گمرک ایران، صادرات غیرنفتی کشور با احتساب میعانات گازی در نیمه اول امسال، علیرغم افزایش ۲۱/۲۵ درصدی در وزن، با ۱۵/۲۵ درصد کاهش ارزش نسبت به مدت مشابه سال قبل، به ارزش ۱۱ میلیارد و ۳۷۵ میلیون و مشابه سال قبل، به ارزش ۱۱ میلیارد و ۳۷۵ میلیون و

اقتصاد سیاسی ایران ۲۳ «اقتصاد ایران»/ آبان ۱۳۸۸

> از سوی دیگر با آغاز بحران مالی در سطح جهان و درگیری کشورها با مشکلات پیش روی خود، تمایل خارجیان برای سرمایهگذاری در ایران کاهش یافته است. بنابر گزارش اخیر سازمان همکاریهای اقتصادی و توسعه (OECD)، ايران با ريسکپذيري شش درجهای فقط جایگاهی را بهتر از عراق و گینه بیسائو(که

> > بدترین و وخیمترین كشورها براى توسعه اقتصادی و جذب سرمایهگذاری خارجی محسوب میشوند) به دست آورده است. این شاخص در سال ۲۰۰۱ برای ایران در حد چهار بود. افزایش نگرانکننده آن و رسیدن به حد شش، امید به جذب سرمایههای خارجی را در کشور بیش از پیش کمرنگ می کند.

علاوه بر این، اگرچه بحران مالی جهان بازار سرمایه کشور را به دلیل عدم ارتباطات بینالمللی، عدم حضور سرمایه گذاران خارجی و نبود شرکتهای ایرانی در بورسهای جهان به طور مستقیم متأثر نکرده، اما اثر روانی و غیرمستقیم خود را بر آن به جای گذاشت. علت اصلی سقوط شاخص بورس تهران در ماههای اخیر، نگرانی سهامداران از آثار بحران جهانى و افزايش عرضه سهام توسط آنان بوده است. همچنین کاهش سودآوری شرکتهای بورسی صادرکننده موادخام به دنیا از جمله شرکتهای پتروشیمی و معدنی و نیز شرکتهای قیمتپذیر مثل توليدكنندگان مس و فولاد - كه قيمت محصولاتشان بر اساس قیمتهای جهانی تعیین می شود - سهم بهسزایی در کاهش شاخص بازار ثانویه سرمایه ایران داشتند. بر اساس فهرستی که به طور مشترک توسط وزارت اقتصاد و دارایی و سازمان بورس و اوراق بهادار به شورای پول و اعتبار ارایه شده است، ۲۱۳ شرکت بزرگ کشور دچار بحران هستند که از این میان ۷۰ شرکت از بورس اخراج شدهاند، ۵۰ شرکت در معرض زیان دهی قابل توجه و آماده اخراج به تابلوهای پایین تر و ۹۳ شرکت نیز متعلق به دولت هستند که زیان عملیاتشان در بودجه گنجانده شده

واقعیت این است که با نادیده انگاشتن مشکلات و پاک کردن صورت مسایل، دردی از دردهای کشور حل نخواهد شد.

## گزینههای سیاستی

دولتهای مختلف با توجه به شرایط اقتصادی کشورشان برای مقابله با رکود، بیکاری و مشکل مسکن، بستههای سیاستی خاصی را در نظر گرفتهاند. اکنون به نظر میرسد بازار مسکن که از اولین طعمههای بحران اقتصادی در جهان به شمار میرفت، زودتر از سایر بازارها

در حال خروج از بحران است و دولتها در

سراسر جهان مشغول فراهم كردن تسهيلات لازم براي خريد مسكن هستند. طبق تازهترین ارزيابيهاي بينالمللي، در برخی از کشورها قيمت مسكن اندكي افزایش یافته است. در داخل کشور نیز پرهیز دولت از تعیین دستوری نرخ سود تسهيلات بانكى و اتخاذ رويكرد لازم براي تجهيز منابع

بيشتر به منظور ارايه تسهيلات به بخش غير دولتي مي تواند به رونق بازار مسکن کمک کند.

همچنین، پرهیز مسؤولان از اظهار نظرها و سیاست گذاری هایی که محیط کسب و کار را نامناسب تر و دامنه رکود را گسترده تر می سازد، می تواند به و ضعیت فعلی کشور کمک قابل توجهای کند. گفتنی است که شاخص سهولت کسب و کار ایران برای سال ۲۰۰۹ به رتبه ۱۴۲ در جهان رسیده است که زمینه مناسبی را برای رونق گرفتن توليد فراهم نمي كند.

همچنین عواملی نظیر تشویق تولید کنند گان به صادرات و كاهش قيمت تمام شده محصولات خود، تعيين نرخ مناسب ارز در جهت توسعه صادرات و حفظ رقابت توليد داخلی که در کشور رواج دارد، به حفظ تراز تجاری کشور کمک خواهد کرد.

عدم واگذاری اجرای طرحهای عمرانی به سازمانها، شركتها و مؤسسات دولتي و شبهدولتي، پرداخت سريع بدهی شرکتهای دولتی به بخش خصوصی، افزایش میزان تسهیلات از حساب ذخیره ارزی و افزایش دوره بازپرداخت آن به منظور تأمین سرمایه در گردش واحدهای تولیدی از دیگر راهکارهای مناسب برای برونرفت از شرايط فعلى اقتصاد كشور به شمار ميرود.

امید است با برنامه ریزی مناسب، بحران جهانی ما را از اهداف بلندمدت كشور شامل رشد اقتصادي پايدار، افزايش بهرهوری، ارتقای شاخصهای توسعه انسانی و کاهش بيكاري دور نسازد. ■

## يارانه الكترونيك

## نگاه آقای حمید دوستمحمدیان، مدرس دانشگاه

برای آن که بتوانیم طرح هدفمند كردن يارانهها را موفق تر و بهتر انجام دهیم، نیازمند یکسری



همراه خود دارد، در حالی که می توان با توسعه بحث فناوری اطلاعات تمام این کارتها را تنها به یک کارت تبدیل کرد که در این کارت، تمامی مشخصات فرد در همه زمینهها موجود باشد. یکی از نتایج این اقدام، امکان تفکیک و بررسی بهتر دهکهای اقتصادی جامعه می باشد. البته این بررسی به یک بانک اطلاعاتی قوی نیاز خواهد داشت که این بانک اطلاعاتی در بستر دولت الكترونيك از روى اطلاعات درون كارتهاي افراد، طبقات دهکها را شناسایی میکند و اقداماتی از قبیل دریافت مالیات از دهکهای قوی و پرداخت یارانه به دهکهای ضعیف را برنامهریزی خواهد

كارت شناسايي، اعتباري و گواهي نامه را همواره

به طور کلی بحثهای مربوط به مدلسازی، آمار، اقتصاد، دولت الكترونيك، تجارت الكترونيك، بانک داری الکترونیک و همینطور کارت شناسایی الکترونیک، جزو موارد اساسی در حوزه IT می باشند که همواره بایستی نسبت به توسعه آنها توجه ویژه داشت. تاکنون اقدامات خوبی در جهت گسترش بحثهای مذکور در جامعه صورت گرفته و تقریباً بستر ذهني سيستم الكترونيك بين مردم ايجاد شده است. ما در سالهای اخیر پیشرفتهای زیادی در بحث IT در کشور داشتیم که دولت می تواند از این بستر مناسب، جهت دستیابی هرچه بهتر به اهداف تعیین شده برای آینده کشور استفاده نماید.